

Утверждено 10.07.2023 генеральным директором
ООО «Фитнес Лаборатория» — управляющей
организации сети фитнес-клубов, объединенных
под товарным знаком MyFitlab.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ред. № 1

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) группы компаний, объединенных товарным знаком MyFitlab, неопределенному кругу физических лиц и содержит все существенные условия предоставления услуг, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. В группу компаний, объединенных товарным знаком MyFitlab, входят:

- Общество с ограниченной ответственностью «Майфитлаб Академия льда», ИНН 9718137537, ОГРН 1197746313720, место нахождения: 107370, г. Москва, б-р Маршала Рокоссовского, д. 6, корп. 1, эт. 3, пом. XXXIV, ком. 20 (далее — ООО «Майфитлаб Академия льда»).
- Общество с ограниченной ответственностью «Майфитлаб плюс», ИНН 9718163713, ОГРН 1207700382779, место нахождения: 107370, г. Москва, б-р Маршала Рокоссовского, д. 6, корп. 1, эт. 3, пом. XXXIV, ком. 19 (далее — ООО «Майфитлаб плюс»).
- Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес Лаборатория», ИНН 7718263672, ОГРН 1157746681223, место нахождения: 107370, г. Москва, б-р Маршала Рокоссовского, д. 6, корп. 1, эт. 3, пом. XXXIV, ком. 19 (далее — ООО «Фитнес Лаборатория»).

Настоящая оферта, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, содержит все существенные условия Контракта (договора), является официальным документом и размещается для ознакомления на официальном веб-сайте группы компаний по адресу: <https://myfitlab.ru/>. Настоящая оферта действует с 10.07.2023 и до момента пока настоящий документ размещен на веб-сайте: <https://myfitlab.ru/>.

Оплатив услуги, предусмотренные настоящей офертой, Вы считаетесь принявшим настоящую оферту в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений, и соглашаетесь соблюдать все условия, которые установлены в настоящем документе. Оплата услуг является акцептом настоящей оферты.

В случае принятия изложенных в настоящем документе условий, физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты (далее — Владелец Контракта), считается заключившим с Исполнителем Контракт (договор) на условиях, изложенных в настоящей

оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ. При этом, права и обязанности Исполнителя приобретает то юридическое лицо, входящую в группу компаний, объединенных товарным знаком MyFitlab, которое получило оплату. Юридические лица сети фитнес-клубов MyFitlab, которые не получали оплату от Владельца Контракта не являются стороной обязательства, соответственно, у них не возникают обязанности перед Владельцем Контракта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Абонементное обслуживание — оказание Исполнителем физическому лицу физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубе с исполнением по требованию в рамках оплаченного физическим лицом абонемента, в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ.
- 1.2. Владелец Контракта — полностью дееспособное физическое лицо, обеспечивающее выполнение обязательств по оплате услуг на основании соответствующего Контракта, являющееся стороной Контракта. Владелец Контракта вправе выполнять обязательства по оплате услуг, оказываемых на основании соответствующего Контракта как ему самому, при этом Клиент и Владелец Контракта являются одним и тем же физическим лицом, так и другому физическому лицу, указанному Владельцем Контракта, при этом Клиентом становится указанное физическое лицо, со всеми правами и обязанностями, предусмотренными Офертой и Правилами посещения фитнес-клубов сети MyFitlab.
- 1.3. Фитнес-клуб — физкультурно-оздоровительное учреждение, являющееся частью сети физкультурно-оздоровительных учреждений, объединенных под товарным знаком MyFitlab, расположенное по одному из следующих адресов:
 - 1.3.1. г. Москва, 1-й Стрелецкий проезд, д. 14, MyFitlab Академия льда (ООО «Майфитлаб Академия льда»);
 - 1.3.2. г. Москва, ул. Рокотова, д. 5, MyFitlab Ясенево (ООО «Майфитлаб плюс»);
 - 1.3.3. г. Москва, ул. Фестивальная, д. 8, MyFitlab Речной вокзал (ООО «Майфитлаб плюс»);
 - 1.3.4. г. Москва, ул. Чертановская, д. 45А, MyFitlab Пражская (ООО «Майфитлаб плюс»);
 - 1.3.5. г. Москва, б-р Маршала Рокоссовского, д. 6, корп. 1В, подъезд 7, MyFitlab Рокоссовского (ООО «Фитнес Лаборатория»);

- 1.3.6. г. Москва, ул. Хромова, д. 3, MyFitlab Преображенская (ООО «Фитнес Лаборатория»).
- 1.4. Контракт — договор оказания услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на условиях Абонементного обслуживания, заключенный между Владельцем Контракта и Исполнителем посредством Акцепта Оферты на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 1.5. Клиент — физическое лицо, имеющее право в соответствии с условиями Контракта принимать услуги, заниматься физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в фитнес-клубе.
- 1.6. Правилами посещения фитнес-клубов сети MyFitlab — неотъемлемая часть Контракта, обязательная для исполнения Владельцем Контракта и Клиентом, содержащая обязательства сторон Контракта.

2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

- 2.1. Исполнитель оказывает, а Клиент принимает, оплаченные Владельцем контракта, услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в соответствии с условиями Контракта и Правилами посещения фитнес-клубов сети MyFitlab, которые размещены в общедоступном месте на территории фитнес-клубов или на официальном веб-сайте группы компаний по адресу: <https://myfitlab.ru/>.
- 2.2. Клиент принимает услуги Исполнителя в том Фитнес-клубе, который Владелец контракта выбрал самостоятельно при заключении Контракта.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Оплата лицом, желающим заключить Контракт, выставленной суммы в размере стоимости услуг за период оказания услуг в размере, установленном прейскурантом на момент осуществления такой оплаты, считается Акцептом Оферты и заключением Контракта на условиях Оферты. Лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг за период оказания услуг, совершением этого действия также подтверждает, что оно ознакомлено с условиями Оферты и принимает их в полном объеме, включая, но не ограничиваясь, условие, предусмотренное настоящим пунктом.

- 3.2. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение условия, предусмотренного пунктом 3.1 Оферты, не признается акцептом и не влечет заключения Контракта.
- 3.3. Период оказания услуг исчисляется с момента, который Владелец Контракта самостоятельно указал при заключении Контракта и отражается в личном кабинете в мобильном приложении MyFitlab и на веб-сайте по адресу: <https://myfitlab.fitbase.io/lk/>. Владелец контракта обязан в течение 5 (Пяти) календарных дней ознакомиться с содержанием личного кабинета и, в случае если информация о заключенном Контракте (срок начала получения услуг, срок окончания получения услуг, информация о Клиенте и т.д.), не соответствует действительности, сообщить об этом Исполнителю. В случае, если Владелец Контракта не проверил содержание информации о заключенном Контракте в личном кабинете или проверил, но не сообщил Исполнителю в течение 5 (Пяти) календарных дней о том, что информация, содержащаяся в личном кабинете, не соответствует действительности, то такая информация признается соответствующей действительности (правильной).
- 3.4. Клиент и Владелец Контракта ознакомлены и согласны, что Контракт заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.
- 3.5. Если Исполнителем была предоставлена Клиенту возможность доступа к услугам, но по независящим от Исполнителя причинам Клиент не осуществлял пользование услугами Исполнителя, период оказания услуг не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат.
- 3.6. Факт оказания Клиенту услуг, предусмотренных Контрактом, не требует подтверждения актами сдачи-приемки и считается свершившимся, согласно условиям Контракта.
- 3.7. Иные условия оказания услуг указаны в Правилах посещения фитнес-клубов сети MyFitlab.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость и порядок расчетов указаны в Правилах посещения фитнес-клубов сети MyFitlab, которые размещены на официальном веб-сайте группы компаний по адресу: <https://myfitlab.ru/>.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Права и обязанности сторон указаны в Контракте и Правилах посещения фитнес-клубов сети MyFitlab, которые размещены на официальном веб-сайте группы компаний по адресу: <https://myfitlab.ru/>.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.
 - 6.1.1. Факт причинения ущерба Исполнителю может быть подтверждён путем осуществления Исполнителем и/или третьими лицами фото и/или видео фиксации, на основании устных свидетельских показаний, а также на основании составления служебной записки работником Исполнителя.
 - 6.1.2. По факту причинения ущерба, Исполнитель составляет акт о причинении ущерба, в котором перечисляет: перечень поврежденного и/или утраченного имущества, стоимость ремонта поврежденного имущества и/или покупки нового имущества взамен утраченного, дату и время, когда имущество было повреждено и/или утрачено, а также перечисляет доказательства, которые подтверждают факт причинения ущерба Клиентом.
 - 6.1.3. В течение 1 (Одного) календарного дня с момента получения акта о причинении ущерба Клиент обязан подписать акт, по желанию, указав в акте обстоятельства, которые повлекли причинение ущерба, в том числе, написать мотивированные возражения и вернуть его Исполнителю.
 - 6.1.4. В случае, если в срок, указанный в п. 6.4. Оферты, подписанный акт о причинении ущерба не будет возвращен Исполнителю, то Клиент считается согласным с содержанием акта.
 - 6.1.5. Клиент обязан возместить Исполнителю сумму ущерба в течение 3 (Трёх) банковских дней с момента получения соответствующего требования.
 - 6.1.6. Клиент выражает согласие с тем, что требование о возмещении ущерба может быть направлено любым удобным Исполнителю образом, в том числе, посредством СМС-сообщения по номеру телефона Клиента, сообщения на электронную почту Клиенту или письмом Почты России или иной почтой службы по адресу, указанному Клиентом.
 - 6.1.7. Владелец Контракта и Клиент несут солидарную ответственность перед Исполнителем за причинение ущерба.
 - 6.1.8. В случае, если Клиент не возместит в полном объеме Исполнителю ущерб в срок, установленный в п. 6.6. Оферты, Исполнитель вправе потребовать возмещения ущерба с Владельца Контракта.
 - 6.1.9. Владелец Контракта выражает согласие с тем, что требование о возмещении ущерба может быть направлено любым удобным Исполнителю образом, в том числе, посредством СМС-сообщения по номеру телефона Владельца Контракта, сообщения на электронную почту Владельца Контракта или письмом Почты России или иной почтой службы по адресу, указанному Владельцем Контракта.

6.2. Акцептом Оферты Владелец Контракта, подтверждает, что Клиент не имеет медицинских противопоказаний для посещения фитнес-клуба и получения услуг по Контракту.

6.3. Исполнитель не несет ответственность:

6.3.1. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Клиента в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Владелецем контракта и/или Клиентом достоверных сведений о состоянии здоровья Клиента; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом условий Контракта, Правил посещения фитнес-клубов сети MyFitlab, в том числе при несоблюдении правил техники безопасности, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных на территории фитнес-клуба; и/или в результате умышленных действий либо по неосторожности Клиента.

6.3.2. За вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Клиента собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц.

6.3.3. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках и/или в других помещениях фитнес-клуба, за исключением случаев размещения личных вещей в арендованных локерах.

6.3.4. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы и/или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Клиента, третьих лиц.

6.3.5. За технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине фитнес-клуба.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА

7.1. Контракт вступает в силу в момент акцепта Оферты и действует до момента его расторжения.

7.2. В случае, если срок действия Контракта определен конкретной датой или периодом времени, то Контракт прекращает своё действие по истечении периода или конкретной даты.

- 7.3. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Владельца Контракта при условии его личного присутствия в фитнес-клубе, на основании письменного заявления о намерении расторжения Контракта. Датой расторжения Контракта будет являться день, следующий за днем получения письменного заявления Исполнителем, если в заявлении не будет указан более поздний срок.
- 7.4. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя путем уведомления Владельца Контракта и Клиента за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения в следующих случаях:
- 7.4.1. При однократном нарушении Клиентом и/или Владельцем Контракта положений Контракта и/или Правилах посещения фитнес-клубов сети MyFitlab.
- 7.4.2. При причинении вреда имуществу Исполнителя, причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью третьим лицам на территории фитнес-клуба.
- 7.4.3. При нарушении Клиентом целевого пользования услугами, в том числе, но не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Исполнителем услуг персонального тренера или инструктора на территории фитнес-клуба; при осуществлении деятельности, направленной на получение Клиентом выгоды из своих знаний, умений или опыта на территории фитнес-клуба; агитационных действий, проведения собраний, сбор пожертвований и иных действий, противоречащих целям и условиям Контракта.
- 7.4.4. В случае расторжения Контракта, предусматривающего единый разовый вступительный взнос и ежемесячную абонентскую плату (подписка), отменить подписку возможно путем подачи письменного заявления о расторжении договора (отмене подписки) не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до начала следующего оплачиваемого периода. В противном случае вам необходимо будет оплатить стоимость следующего периода. Вступительный взнос при этом не возвращается.
- 7.5. Иные положения, регулирующие срок действия и порядок расторжения Контракта, отражены в Правилах посещения фитнес-клубов сети MyFitlab, которые размещены на официальном веб-сайте группы компаний по адресу: <https://myfitlab.ru/>.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Акцептом Оферты Владелец Контракта:

- 8.1.1. Заявляет о своем полном и безусловном присоединении к Оферте и выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их соблюдать, включая все приложения и дополнения, о том, что содержание Оферты ему полностью понятно.
- 8.1.2. -Являясь субъектом персональных данных, Владелец Контракта принимает решение и дает свое согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему персональных данных, отраженных в Оферте, а также полученных Исполнителем от субъекта персональных данных, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.1.2.1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, адрес, пол, номер контактного телефона, e-mail; изображения субъекта персональных данных, полученные посредством установленных и используемых открыто в помещениях фитнес-клуба технических средств фото- и/или видео-фиксации, использование которых не преследуют цель идентификации личности, сбора информации о конкретном работнике, Клиенте, Владельце Контракта или третьем лице, а целью использования которых является обеспечение безопасности работников Исполнителя, Клиентов, Владельца Контракта и третьих лиц, контроль правомерного нахождения на территории фитнес-клуба физических лиц, и при обнаружении противоправных действий могут служить доказательством этих действий.
- 8.1.2.2. Срок обработки персональных данных – бессрочно.
- 8.1.2.3. Цель обработки персональных данных – осуществление идентификации лиц (субъектов персональных данных) при оказании Исполнителем или третьими лицами услуг в соответствии с Контрактом, учет оказанных услуг; обработка запросов и заявок от субъекта персональных данных; предоставление субъекту персональных данных специальных

предложений, информации об оказываемых услугах, о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Исполнителя или от имени третьих лиц - партнеров Исполнителя; организация и проведение Исполнителем маркетинговых и/или рекламных акций, конкурсов, в том числе с привлечением третьих лиц; осуществление опросов, статистических и иных исследований в целях улучшения качества оказываемых услуг, улучшения сервисов Исполнителя, в том числе мобильного приложения и сайта группы компаний сети MyFitlab. Передача (предоставление, доступ) персональных данных может быть осуществлена только ограниченному кругу лиц, а именно третьим лицам, с которыми Исполнитель имеет договорные отношения, исключительно для достижения целей обработки персональных данных. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных.

8.1.2.4. Выражает согласие на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по телефону/адресу, предоставленному Исполнителю и/или уполномоченному им лицу, иным способом, о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии акциях, иных сообщений рекламного характера, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами, с которыми Исполнитель имеет договорные отношения.

8.2. Посещением одного из фитнес-клубов Клиент:

8.2.1. Заявляет о своем полном и безусловном присоединении к Оферте и выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их соблюдать, включая все приложения и дополнения, о том, что содержание Оферты ему полностью понятно.

8.2.2. Являясь субъектом персональных данных, Клиент принимает решение и дает свое согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему персональных данных, отраженных в Оферте, а также полученных Исполнителем от субъекта персональных данных, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой персональных данных в соответствии с

Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2.2.1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, адрес, пол, номер контактного телефона, e-mail; изображения субъекта персональных данных, полученные посредством установленных и используемых открыто в помещениях фитнес-клуба технических средств фото- и/или видео-фиксации, использование которых не преследуют цель идентификации личности, сбора информации о конкретном работнике, Клиенте, Владельце Контракта или третьем лице, а целью использования которых является обеспечение безопасности работников Исполнителя, Клиентов, Владельца Контракта и третьих лиц, контроль правомерного нахождения на территории фитнес-клуба физических лиц, и при обнаружении противоправных действий могут служить доказательством этих действий.

8.2.2.2.Срок обработки персональных данных — бессрочно.

8.2.2.3.Цель обработки персональных данных — осуществление идентификации лиц (субъектов персональных данных) при оказании Исполнителем или третьими лицами услуг в соответствии с Контрактом, учет оказанных услуг; обработка запросов и заявок от субъекта персональных данных; предоставление субъекту персональных данных специальных предложений, информации об оказываемых услугах, о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Исполнителя или от имени третьих лиц — партнеров Исполнителя; организация и проведение Исполнителем маркетинговых и/или рекламных акций, конкурсов, в том числе с привлечением третьих лиц; осуществление опросов, статистических и иных исследований в целях улучшения качества оказываемых услуг, улучшения сервисов Исполнителя, в том числе мобильного приложения и сайта группы компаний сети MyFitlab. Передача (предоставление, доступ) персональных данных может быть осуществлена только ограниченному кругу лиц, а именно третьим лицам, с которыми Исполнитель имеет договорные отношения,

исключительно для достижения целей обработки персональных данных. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных.

8.2.2.4. Выражает согласие на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по телефону/адресу, предоставленному Исполнителю и/или уполномоченному им лицу, иным способом, о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии акциях, иных сообщений рекламного характера, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами, с которыми Исполнитель имеет договорные отношения.

8.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта разрешаются путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.