

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: 18.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения **MyFitlab** (далее — **Приложение**).

1.2. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес Лаборатория»

ИНН: 7718263672

ОГРН / ОГРНИП: 1157746681223

Юридический адрес: 107370, г. Москва, Бульвар Маршала Рокоссовского, дом 6, корпус 1, этаж 3, помещение XXXIV, комната 19

далее — **Оператор**.

1.3. Настоящая Политика применяется при использовании мобильного приложения **MyFitlab**.

1.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Используемые в настоящей Политике понятия применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

2. Какие персональные данные могут обрабатываться

2.1. При использовании Приложения Оператор может обрабатывать персональные данные, предоставляемые пользователем при регистрации, заполнении профиля и использовании функций Приложения.

В зависимости от настроек конкретного Приложения к таким данным могут относиться:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- дата рождения;
- пол;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- номер клубной карты;
- ИНН;
- промокод, используемый при регистрации;
- фотография пользователя;

2.2. Конкретный состав данных зависит от настроек регистрации, профиля и функциональности мобильного приложения.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные пользователей могут обрабатываться в следующих целях:

- регистрации и авторизации пользователя в Приложении;
- создания и ведения личного кабинета;
- идентификации пользователя;
- предоставления услуг клуба;
- записи на занятия и услуги;
- управления абонементом и клубными услугами;
- информирования пользователя о записях, услугах и изменениях;
- направления уведомлений;
- обработки обращений пользователя;
- выполнения договорных обязательств перед пользователем.

4. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные пользователей при наличии соответствующего правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

В зависимости от целей обработки такими основаниями могут являться:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Способы и порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных может включать:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, а в предусмотренных случаях — без использования таких средств.

5.3. Передача данных осуществляется только при наличии соответствующих оснований и в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

6. Использование платформы Mobifitness

6.1. Для обеспечения работы мобильного приложения Оператор использует программную платформу **Mobifitness**, предоставляемую ООО «Мобильные Технологии».

6.2. В рамках предоставления сервиса ООО «Мобильные Технологии» может осуществлять обработку персональных данных пользователей **по поручению Оператора**.

6.3. Такая обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в объеме, необходимом для работы соответствующих функций сервиса.

6.4. Дополнительную информацию об обработке персональных данных ООО «Мобильные Технологии» можно найти в Политике обработки и защиты персональных данных компании:

[Политика ООО «Мобильные Технологии» — см. в том числе п. 5.10](#)

7. Доступ к функциям мобильного устройства

Для работы отдельных функций Приложение может запрашивать разрешения мобильного устройства.

Геолокация

Приложение может использовать данные о местоположении устройства для работы функций, связанных с отображением карт, построением маршрутов и/или поиском объектов.

Камера и галерея

Приложение может получать доступ к камере и/или изображениям устройства для функций, предусматривающих загрузку или прикрепление фотографий.

Push-уведомления

Приложение может использовать push-уведомления для информирования пользователя о записях, услугах, событиях и иной информации, связанной с использованием Приложения.

8. Технические данные

При использовании Приложения могут автоматически обрабатываться отдельные технические сведения, необходимые для функционирования, безопасности и технического сопровождения сервиса.

К ним могут относиться:

- сведения об операционной системе;
- модель и характеристики устройства;

- языковые настройки;
- IP-адрес;
- технические идентификаторы;
- сведения о работе Приложения.

9. Передача персональных данных третьим лицам и обработчикам

Персональные данные могут передаваться третьим лицам или обрабатываться привлечёнными Оператором лицами только при наличии соответствующего правового основания и в объёме, необходимом для достижения целей обработки.

К таким лицам могут относиться:

- ООО «Мобильные Технологии» — в рамках работы платформы Mobifitness;
- АО «Амоцрм» — в рамках платформы АмоCRM;
- ООО «Лаборатория программного обеспечения» — в рамках платформы 1С: Фитнес клуб

Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации при привлечении иных лиц к обработке персональных данных.

10. Хранение персональных данных

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

10.2. Сроки хранения отдельных категорий персональных данных определяются с учётом:

- целей обработки;
- требований законодательства;
- договорных обязательств;
- срока действия соответствующего согласия;
- иных применимых правовых оснований.

11. Прекращение обработки и удаление данных

Обработка персональных данных прекращается, в частности:

- при достижении целей обработки;
- при прекращении соответствующего правового основания;
- при отзыве пользователем согласия, если обработка осуществляется на основании согласия и отсутствуют иные основания для её продолжения;
- при выявлении неправомерной обработки;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

После прекращения обработки персональные данные удаляются или уничтожаются в порядке и сроки, установленные применимым законодательством.

12. Удаление учётной записи в мобильном приложении

Пользователь может инициировать удаление своей учётной записи через функциональность мобильного приложения.

В приложениях на платформе Mobifitness соответствующая функция доступна в личном кабинете пользователя через действие **«Удалить аккаунт»**.

Удаление учётной записи влечёт прекращение обработки и удаление связанных с ней данных в порядке, предусмотренном законодательством, условиями обработки и применимыми обязательствами Оператора.

13. Права пользователя

Пользователь вправе в предусмотренных законодательством случаях:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия или бездействие Оператора;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав пользователь может обратиться к Оператору:

- **E-mail:** info@myfitlab.ru
- **Почтовый адрес:** 107370, г. Москва, Бульвар Маршала Рокоссовского, дом 6, корпус 1, этаж 3, помещение XXXIV, комната 19

14. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Конкретный перечень применяемых Оператором мер определяется с учётом характера обработки персональных данных и требований законодательства Российской Федерации.

Оператором организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения; обеспечена сохранность носителей персональных данных; утверждён документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей; используются средства защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, процессов обработки персональных данных, функциональности Приложения или по иным основаниям.

15.2. Актуальная редакция Политики размещается по адресу:
https://myfitlab.ru/uploads/source/1/s_DvnOld6fBLzr3811Xx5p0d37hgVbje.pdf

15.3. Дата последнего обновления Политики указывается в начале документа.

16. Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес Лаборатория»

Сокращённое наименование: ООО «Фитнес Лаборатория»

ИНН: 7718263672

ОГРН / ОГРНИП: 1157746681223

Юридический адрес: 107370, г. Москва, Бульвар Маршала Рокоссовского, дом 6, корпус 1, этаж 3, помещение XXXIV, комната 19

E-mail для обращений по вопросам персональных данных: marketing@myfitlab.ru

Название мобильного приложения: MyFitlab