

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

### Термины и Определения

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Академия льда» (ИНН 971531714; ОГРН 1187746791253, адрес нахождения юридического лица: 127018, г. Москва, 1-й Стрелецкий пр-д, д. 14, этаж 1, помещение 102, оказывающее физкультурно-оздоровительные услуги.

**Агент** - Общества с ограниченной ответственностью «АЙС ФИТНЕС» (ИНН 9718137537 ОГРН 1197746313720), адрес местонахождения: 127018, г. Москва, 1-й Стрелецкий проезд, дом 14, этаж 1, помещение 124, оказывающие услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с заключенным с **Исполнителем** агентским договором.

**Клиент** - физическое/юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты как в отношении себя лично, так и в пользу третьего лица.

**Клуб** (фитнес-клуб) - объект недвижимости, расположенный в здании по адресу: 127018, г. Москва, 1-й Стрелецкий проезд, дом 14, на территории которого Исполнитель оказывает Клиентам физкультурно-оздоровительные услуги.

**Оферта** – публичное предложение заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, адресованное физическим/ юридическим лицам, содержащее все существенные условия и размещенное на Сайте Исполнителя, в Мобильном приложении «Академия льда».

**Член клуба** — физическое лицо, на имя которого выписана Клубная карта.

**Членство (абонемент)** — фиксированный набор Услуг, предоставляемых члену Клуба на возмездной основе в определённые временными рамками.

**Клубная карта / электронный браслет**— носитель информации о Членстве, дающий право пользоваться Услугами Клуба в часы его работы на условиях приобретенного Членства.

**Абонементное обслуживание** — оказание члену Клуба Услуг, с исполнением по требованию, в рамках купленного Членства, выданной физическому лицу Клубной карты (абонемента) в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ.

**Гость Клуба** — физическое лицо, являющиеся близким знакомым или родственником Члена клуба, за которого Член клуба несёт персональную ответственность во время его нахождения на территории Клуба.

**Договор** – договор, заключаемый между Исполнителем и Клиентом на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора путем совершения действий, указанных в разделе 6 Договора.

**Тренер** – третье лицо, достигшее 18-ти лет обладающее специальными знаниями и навыками, имеющие соответствующую квалификацию, привлечённое Агентом на основании агентского договора для проведения спортивно-тренировочных занятий с клиентами Клуба.

**Мобильное приложение «Академия льда»** – программное обеспечение Исполнителя, доступное для скачивания в системах AppStore и Google Play, работающее на операционных системах iOS и Android, позволяющее осуществлять запись для доступа/проведения занятий в Клубе, получать актуальную информацию, осуществлять электронный документооборот и т.д. Конклюдентные действия, совершенные Исполнителем и Клиентом в Мобильном приложении, являются юридически значимыми действиями в рамках исполнения настоящего Договора.

**Сайт** - информационный веб-ресурс Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myfitlab.ru/>

**Личный кабинет** – пользовательский интерфейс Мобильного приложения, содержащий детализированную персональную информацию о Клиенте, а также предназначенный для бронирования и оплаты услуг.

**Услуги** - физкультурно-оздоровительные услуги, в том числе:

- занятия общей физической подготовки в тренажерном зале, залах групповых тренировочных занятий в том числе с несовершеннолетними детьми в тренажерном зале;

- занятия плаванием в бассейне в том числе с несовершеннолетними детьми;
- консультацию специалиста фитнес-тестирования;
- разработка и выдача индивидуальных рекомендаций по режиму занятия физической культурой и спортом;

**Заморозка** – приостановление оказания Услуг по заявлению Клиента. Минимальный срок единовременной Заморозки не может быть менее 5 (пяти) календарных дней подряд.

**Дополнительные услуги** - иные услуги, предусмотренные утвержденным Исполнителем расписанием занятий и прейскурантом.

**Оператор** – лицо, которому Клиенты предоставляют свои персональные данные для обработки и хранения, в соответствии с требованиями ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных»

## 1. Предмет договора

- 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя неопределенному кругу физических/юридических лиц и содержит все существенные условия предоставления услуг, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту Услуги самостоятельно или силами третьих лиц, в том числе - Агента, привлеченного в рамках заключенного между Исполнителем и Агентом агентского договора и/или иных договоров, а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги.
- 1.4. Услуги Клиентам оказываются в часы, установленные [Правилами посещения Клуба](#) (Приложение № 1).
- 1.5. Период оказания Услуг в отношении каждого Клиента, при условии оплаты Услуг клиентом в соответствии с условиями Договора, исчисляется с даты наступления первого из нижеуказанных событий:
  - дата, выбранная Клиентом и отраженная в Мобильном приложении;
  - дата, когда Клиент приступил к пользованию Услугами/Дополнительными услугами, что отражается в программе учета Исполнителя;
  - 31-й календарный день с даты заключения Договора.
- 1.6. После внесения Клиентом полной оплаты за Услуги, или за первый оплачиваемый период оказания Услуг в соответствии с условиями Договора, а в случаях оплаты Услуг в рассрочку – после внесения первого платежа, предусмотренного Договором, Клиенту на период оказания Услуг выдается во временное владение и пользование именная клубная карта и/или электронный браслет. До момента получения клубной карты и/или электронного браслета, Клиент вправе получать Услуги на основании документа, удостоверяющего личность, и настоящего Договора.
- 1.7. Услуги по Договору считаются оказанными в полном объеме и принятыми в надлежащем порядке с момента окончания периода оказания Услуг и вне зависимости от фактического посещения Клуба/пользования Услугами Клиентом в период оказания Услуг. Акт об оказании услуг не оформляется.
- 1.8. Несовершеннолетние могут пользоваться услугами Клуба при заключении Договора законным представителем несовершеннолетнего. Стороной договора в указанном случае является законный представитель несовершеннолетнего. Ответственность за состояние здоровья несовершеннолетнего, ознакомление и исполнение несовершеннолетним Правил посещений Клуба, неблагоприятные последствия для здоровья, вызванные в том числе несоблюдением указанных правил и иных требований, несет законный представитель несовершеннолетнего.
- 1.9. Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 ГК РФ.
- 1.10. Настоящая оферта, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, содержит все существенные условия Договора, является официальным документом и размещается для ознакомления на официальном веб-сайте по адресу <https://myfitlab.ru/>

## 2. Права и обязанности сторон

### Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Обеспечивать оказание Услуг/Дополнительных Услуг в часы работы Клуба.
- 2.1.2. Обеспечить наличие, а также надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования, предназначенного для оказания Услуг.
- 2.1.3. Организовать и обеспечить участие Клиента по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях, Дополнительных услугах, организуемых в Клубе Исполнителем и/или при его участии, и/или инициативе на условиях, указанных Исполнителем.

2.1.4. Обеспечить Клиенту возможностью пользоваться в порядке и на условиях, отраженных в Правилах посещения Клуба, индивидуальным шкафчиком для вещей в раздевалке.

**Исполнитель вправе:**

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Договором и Правилами посещения Клуба. Договор и Правила посещения Клуба являются обязательными для исполнения Клиентами. Исполнитель размещает Правила посещения Клуба на Сайте Исполнителя.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Услуг и Дополнительных услуг, не входящих в стоимость Услуг, которые могут оказываться Клиентам или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, но не ограничиваясь такими услугами.

2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке условия Договора, расписание, Правила посещения Клуба, часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в расписании Тренера, при этом Клиент обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2.4. Отказать в предоставлении Услуг/Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Клиента клубной карты или электронного браслета, выданного Исполнителем или приобретенного клиентом.

2.2.5. Привлекать Тренеров для оказания Услуг/Дополнительных услуг.

2.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Клиентами переуступить свои права и обязанности по договору в полном объеме и/или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

2.2.7. В случае выявления Исполнителем неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора и/или Правил посещения Клуба, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать уплаты неустойки, а также полного возмещения убытков.

2.2.8. Уведомление о досрочном расторжении Договора в части предоставления Услуг вручается/направляется Клиенту. Договор в части предоставления Услуг будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора.

2.2.9. В случае аварий, произошедших не по вине Исполнителя, или наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае введения каких-либо ограничений государственными и/или муниципальными органами власти, приведшие к временному закрытию Клуба или его части по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке частично или полностью ограничить предоставление Услуг/Дополнительных услуг Клиентам без какой-либо компенсации.

2.2.10. С целью сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя открыто использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Использование данного права не преследует цель сбора информации о Клиенте. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.11. Использовать программное обеспечение, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих целях:

- сбора и обработки персональных данных Клиентов;
- создания и оформления к Договору приложений, дополнительных соглашений, счетов, направлений на оплату, заявлений и иных форм документов, утвержденных Исполнителем;
- осуществления записи Клиентов на Услуги/Дополнительные услуги;
- учета оплат и задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги/Дополнительные услуги;
- информирования владельцев персональных данных об Услугах/Дополнительных услугах, анонсах, рекламных кампаниях;
- для отражения данных о посещениях, приложениях, Заморозках, Услугах/Дополнительных услугах и иной информации, относящейся к Клиенту;
- в иных, не запрещенных действующим законодательством, целях.

2.2.12. В течение года полностью закрывать отдельные зоны Клуба, в том числе зону бассейна, для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна на срок не более 30 (тридцати) календарных дней в году.

2.2.13. В случае нарушения Клиентом порядка оплаты Услуг/Дополнительных услуг, установленного Договором, Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг/Дополнительных услуг.

**Клиент обязуется:**

2.3.1. Выполнять условия, изложенные в настоящем Договоре, Приложениях к нему и Правилах посещения Клуба.

2.3.2. Обеспечить сохранность клубных карт, электронных браслетов, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков, ячеек для хранения ценных вещей и не передавать их третьим лицам.

2.3.3. До начала занятий в Клубе пройти медицинский осмотр и убедиться в отсутствии противопоказаний к занятиям.

2.3.4. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя и Тренера о наличии заболеваний, медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги/Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Клиента, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах до, в процессе, а также после предоставления Клиенту Услуг/Дополнительных услуг.

2.3.5. Во время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами посещения фитнес Клуба, пользоваться специальными местами (ячейками) для хранения личных вещей.

2.3.6. Ознакомиться самостоятельно и ознакомить члена Клуба, в интересах которого заключен Договор, с условиями Договора, Правилами посещения Клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг/Дополнительных услуг, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

2.3.7. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, в том числе для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, адрес регистрации по месту жительства, оригинал документа, удостоверяющего личность, биометрические данные.

2.3.8. Не осуществлять в Клубе предпринимательскую деятельность/деятельность на безвозмездной основе и не оказывать другим Клиентам Услуги, в том числе услуги тренера являясь клиентом Клуба. Указанное требование распространяется, в том числе, на тренеров, которые ранее имели какие-либо правоотношения с Исполнителем/Агентом.

2.3.9. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате, повреждении клубной карты, электронного браслета, ключа и/или предмета, переданного Клиенту во временное владение и пользование Исполнителем.

2.3.10. Оплатить стоимость утраченных клубной карты, электронного браслета, ключей от шкафчика, и иных предметов, переданных Клиенту во временное владение и пользование Исполнителем, по цене, установленной Исполнителем.

**Клиент вправе:**

2.4.1. Получать необходимую и полную информацию об Исполнителе, оказываемых Исполнителем Услугах/Дополнительных услугах, Тренерах, расписании занятий и проводимых в Клубе мероприятиях.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг/Дополнительных услуг в соответствии с условиями Договора.

2.4.3. При отсутствии задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги/Дополнительные услуги, и при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться Заморозкой. Возможность предоставления и срок предоставления дней Заморозки указываются в приложениях к настоящему Договору. Заявление о Заморозке должно быть подано предварительно и лично Исполнителю. Начало периода Заморозки исчисляется со дня, указанного в заявлении Клиента, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.

2.4.4. При использовании Клиентом права на Заморозку период оказания Услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Клиент в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами, ранее минимально предусмотренного срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос срока периода оказания Услуг не производится.

2.4.5. Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования услугами Исполнителя, но не более чем указано в заявлении Клиента на Заморозку.

2.4.6. Дополнительная Заморозка по инициативе Клиента не предоставляется, в том числе и по причинам получения Клиентом травмы, заболевания и иным причинам, не позволяющим пользоваться Услугами. Исключением является предоставление дополнительной Заморозки в количестве не более 90 (девяносто) календарных дней одновременно в случае предоставления справки о беременности. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления. Клиенту может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

2.4.7. Получив согласие Исполнителя, передать права и обязанности по Договору третьему лицу.

### **3. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость Услуг/Дополнительных услуг определяется прейскурантом Исполнителя.

3.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, оплата стоимости Услуг/Дополнительных услуг производится Клиентом путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала периода оказания Услуг/Дополнительных услуг. Услуги/Дополнительные услуги оплачиваются Клиентом в адрес Агента, обладающему правом получения денежных средств от Клиентов в соответствии с условиями агентского договора, заключенном между Исполнителем и Агентом.

3.3. Датой оплаты по условиям Договора считается одна из следующих дат:

- дата списания денежных средств с использованием платежной карты в кассе Агента (при её наличии);
- дата поступления денежных средств на расчетный счет Агента при безналичных расчетах;
- дата поступления денежных средств на расчетный счет Агента при онлайн оплате через Мобильное приложение или по отправленной ссылке, через интернет эквайринг;
- дата поступления денежных средств в кассу Агента (при её наличии) при наличных расчетах.

3.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, в случае, когда Клиент заявляет об отказе от исполнения Договора, при надлежащем исполнении его условий Исполнителем, возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Клиента.

3.5. При досрочном одностороннем расторжении Договора, Исполнитель возвращает Клиенту сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период. Расчет оказанных услуг (стоимость прошедших месяцев от начала действия клубной карты до момента расторжения), производится по стоимости одного месяца согласно - действующему на период расторжения Договора пайс-листу. При возврате денежных средств за неиспользованную часть блока персональных тренировок до истечения срока его действия, определяется исходя из стоимости разовой персональной тренировки, согласно действующему на момент расторжения Договора прайс листу, умноженной на количество проведенных тренировок. Возврату подлежит оставшаяся часть стоимости блока.

3.6. В случае расторжения Контракта, предусматривающего единый разовый вступительный взнос и ежемесячную абонентскую плату (подписка), отменить подписку возможно путем подачи письменного заявления о расторжении Договора (отмене подписки) не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала следующего оплачиваемого периода. В противном случае Клиенту необходимо будет оплатить стоимость следующего периода. Вступительный взнос при этом не возвращается.

3.7. При одностороннем досрочном расторжении Договора, если Услуги были оплачены на этапе предварительных продаж, но Клиент так и не воспользовался Услугами, то стоимость Услуг подлежит возврату в полном объеме.

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Договору подлежат возврату Клиенту, стоимость оказанных и не оплаченных Исполнителем Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Договором, Правилами посещения Клуба, фактически использованных дней Заморозки.

#### 4. Ответственность сторон

4.1. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Клиентом ущерба Исполнителю, Клиент обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

4.2. В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Клиента от подписания акта, Исполнитель делает на акте соответствующую отметку и подписывает его в одностороннем порядке. Клиент в течение 5 (пяти) календарных дней обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением периода оказания Услуг либо может быть взыскана в судебном порядке.

4.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Клиентом достоверных сведений о состоянии здоровья;
- при нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом условий Договора, Правил посещения Клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами/Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг по неосторожности Клиента;
- за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Клиента собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;
- за утрату или повреждение личных вещей Клиента, в том числе оставленных в индивидуальных шкафчиках, раздевалках или в других помещениях Клуба;
- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Клиента;
- за технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем, и/или уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;
- в случаях, предусмотренных Правилами посещения Клуба, действующим законодательством РФ.

4.4. Окончание действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.

4.5. В случае нарушения Клиентом любого из положений Правил посещения Клуба, Клиент обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 50 (пятидесяти) % от общей стоимости Услуг по настоящему Договору за каждый случай такого нарушения. При обнаружении Исполнителем нарушения Клиентом положений Правил посещения Клуба составляется акт. В случае отказа Клиента от подписания акта, Исполнитель делает об этом соответствующую отметку и подписывает его в одностороннем порядке. Клиент в течение 5 (пяти) календарных дней обязан уплатить Исполнителю неустойку в полном объеме, в противном случае сумма неустойки в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением периода оказания Услуг либо может быть взыскана в судебном порядке.

4.6. В случае нарушения Клиентом Правил клуба, а также требований, изложенных в настоящем Договоре, в том числе в случае нарушения запрета на оказание услуг коммерческого характера на территории Клуба, тренировочных, физкультурно-оздоровительных и консультационных спортивных услуг, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке с последующим блокированием клубной карты, электронного браслета, а также доступа в Мобильное приложение.

4.7. В случае выявления Исполнителем любого из нарушений, допущенных Клиентом, Исполнитель информирует об этом Клиента путем направления уведомления любым доступным способом, в том числе посредством СМС-информирования, направления уведомления в Мобильном приложении и

т.д. Расторжение Договора и блокирование клубной карты, браслета, доступа в Мобильное приложение допускается на следующий день после направления уведомления Клиенту.

## **5. Порядок заключения договора**

5.1. Оферта опубликована на Сайте Исполнителя, в Мобильном приложении «Академия льда».

5.2. Клиент понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

5.3. Договор на основании ст. 430 ГК РФ (договор в пользу третьего лица), считается заключенным посредством его Акцепта Клиентом на оговоренных в Оферте условиях.

5.4. Оплатив услуги, предусмотренные настоящей офертой, Клиент принимает настоящую Оферту в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений, и соглашается соблюдать все условия, которые установлены в настоящем Договоре. Оплата услуг является Акцептом Оферты.

5.5. Посредством заключения настоящего Договора, лица, в пользу которых Клиентом заключен Договор, подтверждают, что ознакомлены с условиями Договора и Правилами посещения Клуба, и обязуются их исполнять.

5.6. Клиент не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего лица Договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по Договору Услугами.

5.7. Исполнитель имеет право изменять и дополнять Оферту и приложения к ней, Правила посещения Клуба, иные документы, а также тарифы, без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений в Мобильном приложении и/или на Сайте. Клиент для получения измененной редакции Оферты вправе обратиться к представителю Исполнителя на территории Клуба.

5.8. Принимая условия Оферты Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему Исполнителем Услуг, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных посетителей Клуба.

## **6. Прочие условия**

6.1. В соответствии с ч. 2 ст. 160 ГК РФ, Стороны договорились о том, что все документы, направляемые во исполнение настоящего Договора в электронной форме, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

6.2. Электронный документ считается подписанным аналогом собственноручной подписи сторон, если: электронный документ создан и отправлен с использованием Мобильного приложения «Академия льда» по форме, определенной Исполнителем, проставлена "галочка" в соответствующем разделе в графе "Я принимаю Договор оферты, Политику конфиденциальности и Согласие на обработку персональных данных", а также подписан при доступе Клиента в Мобильное приложение «Академия льда» путем нажатия кнопки «Оплатить».

6.3. Стороны договорились, что любая информация, подписанная аналогом собственноручной подписи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью стороны и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.

6.4. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных на адреса электронной почты сторон, в Личный кабинет Клиента. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать сведения, полученные из информационной системы Исполнителя, достоверными и окончательными для разрешения разногласий между сторонами.

6.5. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

6.6. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Исполнителя с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.

6.7. Корреспонденция направляется по адресу электронной почты, в Личный кабинет Клиента, либо заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу места нахождения/регистрации по месту жительства или вручается непосредственно стороне. При этом днем получения считается день,

указанный в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении, либо день отправки письма по адресу электронной почты.

**Приложения:**

Приложение № 1: Правила посещения Клуба «Академия льда».

Приложение № 2: Согласие на обработку персональных данных.

Приложение № 3: Согласие законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего.

Приложение № 4: Согласие пользователя интернет-сайта, мобильного приложения на обработку персональных данных.

Приложение № 5: Инструктаж о технике безопасности клиента при посещении клуба «Академия льда».

## **Правила посещения Клуба «Академия льда»**

Настоящие правила определяют объем и условия абонементного обслуживания физических и юридических лиц в Клубе «Академия льда», определяют права и обязанности сторон, являются неотъемлемой частью Договора заключенного между Членом клуба и Клубом. Настоящие правила находятся в свободном доступе на официальном интернет сайте по адресу <https://myfitlab.ru/>

### **1. Общие положения**

1.1. Правила посещения Клуба направлены на создание благоприятной атмосферы, достижение максимального комфорта для Членов клуба и Гостей клуба. При возникновении ситуаций, не предусмотренных Правилами Клуба, необходимо обратиться к дежурному администратору или менеджеру.

1.2. В целях улучшения качества предоставляемых услуг, администрация Клуба оставляет за собой право на внесение изменений в Правила, состав предоставляемых Услуг и прайс-лист. О факте изменения Правил Члены клуба уведомляются путем размещения новой редакции Правил на интернет сайте <https://myfitlab.ru/>

1.3. Часы работы Клуба размещаются на рецепции Клуба и/или интернет сайте <https://myfitlab.ru/> Первого января клуб не работает. Исполнитель вправе на разумный срок ограничить посещение отдельных зон Клуба или всего Клуба для обеспечения санитарного обслуживания (санитарный день) и/или проведения необходимого ремонта. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, и/или часы пользования отдельными залами/студиями и т.д.

1.4. Пользование услугами Клуба возможно только в часы работы Клуба.

1.5. Правила Клуба обязательны для всех Гостей клуба и Членов клуба.

### **2. Членство в клубе**

2.1. Носителем информации о купленном Членстве является Договор и Клубная Карта. Клубная карта оформляется менеджером Клуба, а в его отсутствие дежурным администратором. При оформлении Клубной карты необходимо сфотографироваться для внутренней пропускной системы Клуба. Клубная карта — это основание для входа на территорию Клуба, Клубная карта является персональной и не может быть передана другому лицу. При потере Клубной карты необходимо обратиться в администрацию Клуба с просьбой об ее восстановлении. Допуск в Клуб без клубной карты не осуществляется.

2.2. При посещении Клуба с ребенком в возрасте от пяти лет необходимо при себе иметь документ, подтверждающий степень родства и возраст ребенка, до пяти лет посещение Клуба запрещено.

2.3. В Клубе существуют различные категории Членства. Полный перечень актуальных и архивных категорий Членства размещен на интернет сайте <https://myfitlab.ru/>

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять категории Членства.

### **3. Оплата членства(клубной карты) и дополнительных услуг**

3.1. Цены в прайс-листе на Услуги Клуба указаны в российских рублях.

3.2. Оплата за Услуги Клуба может быть произведена в кассе Клуба или путем безналичной оплаты на расчетный счет Клуба, в том числе посредством банковской карты и/или оплаты через Мобильное приложение «Академия льда». При оплате банковской картой действуют правила платежей, соответствующие общепринятым требованиям безопасности.

3.3. На все абонементы и Услуги Клуба распространяется система предоплаты. Также условиями конкретного Договора может быть предусмотрена рассрочка оплаты или автоматическое регулярное списание оговоренной абонентской платы с банковской карты. Конкретный порядок оплаты оговаривается в Договоре. Запись для получения дополнительных Услуг Клуба, не включенных в стоимость Членства, возможна только по факту оплаты. При возникновении задолженности по платежам, администрация Клуба имеет право приостановить действие Клубной карты без возможности посещения Клуба и пользования его Услугами до полного погашения соответствующей задолженности, срок действия Членства при этом не увеличивается. Под задолженностью по оплате

понимается, в том числе, и отсутствие поступлений денежных средств при оплате в рассрочку (отсутствие ежемесячного платежа, включая автоплатежа, перечисляемого с банковской карты Члена клуба).

#### **4. Бонусные (подарочные) месяцы и услуги**

4.1. Исходя из текущей маркетинговой политики Клуба, при приобретении Членства, могут быть предложены бонусные (подарочные) месяцы или бонусные (подарочные) услуги для посещения Клуба/использования во время посещения Клуба.

4.2. Действие подарочных месяцев наступает только после окончания срока действия Членства. Стоимость подарочных месяцев (услуг) Членом клуба не оплачивается и предоставляется бесплатно.

4.3. В случае переоформления Членства на другое лицо, либо досрочного прекращения Членства, право на бонусные (подарочные) месяцы/услуги теряется.

4.4. При определении неиспользованной части Членства при его досрочном расторжении, подарочные месяцы/услуги не учитываются, так как Членом клуба их стоимость не оплачивалась.

#### **5. Переоформление, приостановление и прекращение членства**

5.1. Член клуба, с согласия администрации Клуба, имеет право переуступить свое Членство другому лицу, если это предусмотрено условиями приобретенного Членства. За переоформление и переуступку Членства взимается плата за выпуск новой Клубной карты, фитнес тестирование, вводные тренировки, идентификацию нового Члена клуба по утвержденным администрацией тарифам. Вступительный взнос при переоформлении Членства сохраняется, подаренные при покупке Членства месяцы/услуги переоформлению не подлежат.

5.2. Член клуба имеет право приостановить (заморозить) Членство в Клубе (возможность пользоваться Услугами Клуба) в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного им Членства. Услуга «приостановление Членства» не увеличивает количество оплаченных дней Членства, она дает возможность гибко распоряжаться оплаченными днями абонементного обслуживания.

5.3. Минимальный срок приостановления Членства — 5 календарных дней. Услуга «приостановление Членства» не распространяется на подарочные месяцы. Заявленный период приостановления Членства должен начаться до окончания срока действия Членства.

5.4. В случае использования услуги «приостановление Членства» включённого в абонемент, возможно приобретение услуги «приостановление Членства» за дополнительную плату согласно прайс-листу, утвержденному администрацией Клуба.

5.5. Неиспользование услуги «приостановление Членства» не является основанием для продления срока действия Клубной карты. По окончании срока действия Договора, прекращается возможность использовать услугу «приостановление Членства», она считается исполненной в полном объеме и не переносится в новый Договор при продлении Членства в Клубе.

5.6. Основанием для продления срока действия любого Договора и блока услуг служит только заморозка Клубной карты.

5.7. По окончании срока действия Клубной карты абонементное обслуживание прекращается, услуги считаются выполненными в полном объеме. Для продолжения абонементного обслуживания необходимо приобрести новое Членство (заключить новый Договор).

5.8. По истечении срока действия услуг (блока услуг), услуги блока считаются оказанными в полном объеме, возврат денежных средств не осуществляется. Администрация Клуба оставляет за собой право списывать услуги (или их часть) за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба персональные тренировки/группы, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.

#### **6. Правила посещения персональных тренировок**

6.1. Исполнитель оказывает Члену клуба услугу по организации персональной тренировки с Тренером. Посещение персональной тренировки осуществляется по предварительной записи.

6.2. Запись на персональную тренировку возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 6 часов до времени её предположительного начала, при наличии свободного времени у выбранного Тренера.

6.3. Запись возможно произвести лично через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, а также в личном кабинете Мобильного приложения «Академия льда».

6.4. Отмена записи на персональную тренировку с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала, лично клиентом Клуба через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, и не менее чем за 6 часов до времени её предположительного начала, через личный кабинет в Мобильном приложении «Академии льда».

6.5. Не допускается отмена записи на персональную тренировку путем передачи информации Тренеру или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.

6.6. При несвоевременной отмене записи на персональную тренировку администрация Клуба будет вынуждена списать её стоимость со счета Члена клуба в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае, списанная стоимость занятий, является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного Тренера.

6.7. Администрация Клуба рекомендует прийти в Клуб за 15 минут до начала Персональной тренировки. Период времени опоздания входит в Персональную тренировку, и персональный Тренер вправе отказать в проведении и не дожидаться при опоздании более чем на 20 минут.

6.8. Запрещается проведение персональных тренировок лицами не являющимися Тренерами Клуба. В случае нарушения настоящих правил Клуба Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть с Членом клуба Договор.

6.9. Исполнитель оказывает Члену клуба услугу по организации блока персональных тренировок с Тренером. Информация о составе, стоимости и сроке действия блока персональных тренировок размещена в прайс листе на рецепции Клуба.

6.10. По истечении срока действия блока персональных тренировок, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме вне зависимости от количества посещенных Членом клуба персональных тренировок.

### **7. Правила посещения занятий в группах**

7.1. Исполнитель оказывает Члену клуба услугу по организации занятий в группе с Тренером. Расписание занятий и наличие мест можно уточнить на рецепции Клуба, в свободном доступе на сайте Клуба <https://myfitlab.ru/> и Мобильном приложении «Академии льда» (требуется предварительная регистрация).

7.2. В целях улучшения качества предоставляемых услуг администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменение в расписание занятий, производить замену Тренера, отменить занятие, предварительно уведомив Членов и Гостей Клуба, записавшихся на занятие, не менее чем за 6 рабочих часов до времени предположительного начала занятия.

7.3. По истечении срока действия блока занятий в группах, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме вне зависимости от количества посещенных Членом клуба тренировок.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право списывать услуги за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба занятия в группе, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.

7.5. Посещение занятия в группе осуществляется по предварительной записи, поскольку количество мест на занятии ограничено.

7.6. Запись на занятие в группе возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 6 часов до времени её предположительного начала, при наличии свободных мест.

7.7. Запись возможно произвести лично через рецепцию Клуба, по телефону, посредством онлайн чата (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, а также в личном кабинете Мобильного приложения «Академия льда».

7.8. Отмена записи на занятие в группе с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала, лично клиентом Клуба через рецепцию Клуба, по телефону, посредством онлайн чата (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба.

7.9. Отмена записи на занятие в группе с возвратом внесенной предоплаты, возможна через личный кабинет Мобильного приложения «Академия льда» (требуется предварительная регистрация) за 6 часов до времени её предположительного начала.

7.10. Не допускается отмена записи на занятие в группе путем передачи информации Тренеру или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.

7.11. При несвоевременной отмене записи на занятие в группе администрация Клуба будет вынуждена списать её стоимость со счёта Члена клуба в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае, списанная стоимость занятий, является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного Тренера.

7.12. В случае, если за период в 14 календарных дней Член клуба своевременно не уведомит надлежащим образом Исполнителя об отмене записи на групповые занятия три раза и более, Исполнитель оставляет за собой право приостановить на 14 календарных дней возможность Члена клуба записываться на групповые занятия с автоматической отменой уже совершенных на данный период записей Члена клуба на групповые занятия, без компенсации возможных издержек Члена клуба.

7.13. Администрация Клуба рекомендует прийти в Клуб за 15 минут до начала занятия в группе, поскольку во избежание ситуаций, приводящих к травмам, Тренер вправе не допустить Члена клуба на занятие в группе, если тот опоздал более чем на 15 минут. При этом услуга считается оказанной в полном объеме.

7.14. Администрация Клуба рекомендует посещать занятия, соответствующие уровню подготовки (на рецепции можно ознакомиться с требуемым уровнем подготовки для каждого занятия).

7.15. Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 12 лет в тренажерном зале и кардиозоне запрещено. Дети от 12 до 18 лет допускаются к занятиям только с персональным Тренером или с родителем, взявшим на себя полную ответственность (подтвержденную письменно). К занятиям в группах для взрослых дети допускаются с 14 лет.

7.16. На занятиях в группах запрещается:

7.16.1. Использовать собственную хореографию;

7.16.2. Игнорировать указания Тренера;

7.16.3. Выполнять упражнения без соответствующей команды;

7.16.4. Разговаривать во время проведения занятия;

7.16.5. Пользоваться мобильным телефоном;

7.16.6. Посещать занятия без предварительной записи.

## **8. Гостевые визиты**

8.1. Члены клуба могут воспользоваться гостевой программой Клуба. При пользовании данной услугой необходимо согласовывать с администрацией количество приглашенных гостей и время посещения Клуба.

8.2. В целях безопасностиGuestов и Членов клуба всем Гостям Клуба необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Процедура оформления гостевых визитов производится на рецепции.

8.3. Гость Клуба обязан строго выполнять Правила посещения Клуба и нормы поведения в общественных местах.

8.4. Гость может посещать Клуб только в сопровождении пригласившего его Члена клуба, несущего ответственность за поведение гостя на территории Клуба.

8.5. Условия предоставления гостевой программы зависят от выбранной категории Членства и маркетинговой политики Клуба.

## **9. Порядок расторжения членства**

9.1. Заключая Договор, Член клуба признает, что Клуб является частным заведением и вправе отказать в посещении и расторгнуть Договор без выплаты каких-либо штрафов или санкций с обязательным уведомлением Члена клуба за 10 (Десять) календарных дней до момента расторжения Договора, в случае грубого или неоднократного нарушения Членом клуба условий настоящих Правил, при этом такое расторжение должно быть разъяснено Члену клуба со стороны администрации Клуба.

9.2. Член клуба имеет право досрочно прекратить свое Членство (расторгнуть договор) в порядке, предусмотренном Договором, и настоящими правилами, а также действующим законодательством.

9.3. В случае досрочного расторжения Договора по любому из оснований, после начала действия Договора, Клуб возвращает Члену клуба сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период. Расчет оказанных услуг (стоимость прошедших месяцев от начала действия Клубной карты до момента расторжения), производится по стоимости одного месяца Клубного Членства согласно действующему на период расторжения прайс-листу.

9.4. При возврате денежных средств за неиспользованную часть блока персональных тренировок до истечения срока его действия, определяется исходя из стоимости разовой персональной тренировки,

согласно действующему прайс листу, умноженной на количество проведенных тренировок. Возврату подлежит оставшаяся часть стоимости блока.

9.5. Особенности расторжения Договоров, заключенных по условиям проводимых Клубом акций или специальных Клубных Программ, а также последствия такого расторжения и финансовые взаимоотношения сторон, регулируются непосредственно данным Договором.

9.6. При одностороннем расторжении договора по инициативе Члена клуба, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.7. Члену клуба необходимо приложить к заявлению о расторжении договора: договор, Клубную карту, чек об оплате и реквизиты счета в печатном виде, на который будет производиться перевод суммы возврата.

9.8. Услуги, предоставляемые Клубом бесплатно, а также бонусные (подарочные) месяцы, услуги по приостановлению (заморозке) Членства и иные услуги, за которые Членом клуба оплата не производилась, при расчёте суммы возврата за неиспользованную часть Членства, не учитываются.

9.9. Получить денежные средства за неиспользованную часть Членства имеет право только лицо, производившее оплату и только за те услуги, которые были предварительно оплачены.

9.10. В случае, если Договором была предусмотрена рассрочка (отсрочка) платежа, задолженность по оплате Договора определяется с учетом всех неосуществленных платежей, включая проценты и штрафы (при их наличии).

9.11. В случае расторжения Договора, предусматривающего единый разовый вступительный взнос и ежемесячную абонентскую плату (подписка), отменить подписку возможно путем подачи письменного заявления о расторжении договора (отмене подписки) не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до начала следующего оплачиваемого периода. В противном случае необходимо будет оплатить стоимость следующего периода. Вступительный взнос при этом не возвращается.

9.12. При отказе Члена клуба от исполнения Договора до начала действия Договора, Клуб возвращает Члену клуба денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы уплаченных средств.

## **10. Пребывание в Клубе**

10.1. Перед первым посещением Клуба рекомендовано пройти фитнес тестирование и заполнить специальную медицинскую форму указав в ней информацию о ранее перенесенных травмах и хронических заболеваниях.

10.2. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставления услуг при невыполнении Членом клуба рекомендаций Тренера, сокрытии от персонала Клуба происшедших в организме изменений, способных в результате тренировок привести к ухудшению здоровья и здоровья окружающих, не предоставления медицинской справки. В данном случае Клуб не несет ответственности за состояние здоровья и за ухудшение состояния здоровья, если оно наступило по причинам ранее перенесенных травм и/или хронических заболеваний.

10.3. На территории Клуба запрещается проводить профессиональную фото и видео съемку без предварительного согласования с администрацией Клуба.

10.4. Клуб вправе, в целях обеспечения безопасности Членов Клуба, осуществлять видеонаблюдение за исключением территории раздевалок, душевых, санузлов.

## **11. Тренажерный зал**

11.1. Используйте спортивное оборудование в соответствии с его предназначением.

11.2. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.

11.3. Перед использованием тренажерами ознакомьтесь с инструкциями к данному виду оборудования и не нарушайте их.

11.4. В случае возникновения вопросов, неясности в пользовании тренажером, просим обратиться к Тренеру за рекомендациями.

11.5. Персонал не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм, при самостоятельной тренировки без консультации с Тренером, с нарушениями правил эксплуатации тренажеров.

11.6. Запрещено занимать тренажер не занимаясь на нем между подходами.

11.7. Рекомендуется выполнять упражнения в тренажерном зале со свободными весами с максимальной нагрузкой только под контролем Тренера.

11.8. После работы со свободными весами уберите «блины» со штанг, поставьте гантели на гантельную стойку.

11.9. Занимаясь в тренажерном зале, будьте внимательными и соблюдайте осторожность, чтобы случайно не ударить кого-нибудь во время выполнения упражнения и не получить травму со стороны.

11.10. В целях проведения профилактических или иных работ пользование тренажерами может быть ограничено.

11.11. Все занятия в тренажерном зале необходимо завершать за 15 минут до окончания работы зала.

11.12. Если в ходе тренировок в тренажерном зале возникли вопросы, обращайтесь к дежурному Тренеру или дежурному администратору.

11.13. Запрещается перемещать тренажеры по залу. В случае повреждения занимающимися инвентаря и/или имущества Клуба, в том числе напольного покрытия, администрация Клуба вправе потребовать от Члена клуба возместить стоимость ущерба.

## **12. Нормы поведения в Клубе**

12.1. При входе на территорию Клуба следует обязательно надеть бахилы (одноразовые чехлы) и оставить верхнюю одежду в гардеробе. Не разрешается находиться на территории Клуба в верхней одежде и уличной обуви.

12.2. На территории Клуба запрещается:

12.2.1. Курить, находится в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики;

12.2.2. Нарушать нормы поведения в общественных местах, установленных законодательством Российской Федерации;

12.2.3. Приносить с собой и хранить любой вид оружия;

12.2.4. Приносить продукты, напитки в тренировочную зону и на территорию бара;

12.2.5. Передвигаться по территории Клуба с напитками и продуктами в открытой стеклянной посуде;

12.2.6. Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;

12.2.7. На занятиях в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий необходимо находиться в спортивной одежде и специальной обуви. Запрещается находиться в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий в уличной и/или пачкающей одежде или обуви.

12.3. Перед посещением Клуба убедительная просьба воздержаться от использования сильных ароматических средств, следить за чистотой одежды и обуви.

12.4. Просьба соблюдать нормы личной гигиены и при необходимости принять душ перед тренировкой. Надевать при посещении Клуба только чистую (постиранную) или новую спортивную одежду и обувь.

12.5. Не заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с оказанием и получением физкультурно-спортивных услуг, предусмотренных соглашениями с Тренером и Членом клуба.

12.6. Члены клуба должны самостоятельно и своевременно получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах, о внесении изменений и/или дополнений в документы, публикуемые в Мобильном приложении «Академии льда» и/или на Сайте.

12.7. Члены клуба обязаны самостоятельно обеспечивать сохранность собственных вещей и материальных ценностей, а по окончании тренировок/занятий освободить шкафчик от своих личных вещей.

12.8. Член клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам и персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

12.9. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, а также, использовать в своей речи нецензурные выражения.

12.10. Член клуба обязан соблюдать чистоту и порядок мест общего пользования и помещений Клуба, а также на прилегающей к Клубу территории.

12.11. Членам клуба запрещается входить на территорию, предназначенную для служебного пользования.

## **13. Бассейн, Сауна, Хаммам**

13.1. При пользовании услугой зоны бассейна, сауны и хаммама необходимо руководствоваться правилами посещения зоны бассейна, сауны и хаммама а также соблюдать правила техники безопасности и нормы личной гигиены.

13.2. Правила посещения и пользования зоной бассейна:

- 13.2.1. Перед занятием в бассейне, необходимо принять душ с мылом и без купального костюма;
- 13.2.2. Перед использованием бассейна не допускается втирать в кожу различные кремы/мази/масла;
- 13.2.3. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, средств личной гигиены и специальной сменной обуви;
- 13.2.4. Передвижения в зоне бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу;
- 13.2.5. Перед спуском в чашу бассейна необходимо снять обувь;
- 13.2.6. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Спуск производить не спеша, держась за перила;
- 13.2.7. Плавание в бассейне допускается только в специальной шапочке для плавания;
- 13.2.8. Согласно общепринятым нормам поведения в воде, пловцы должны придерживаться правой стороны. В ходе движения по дорожке, обгонять впереди плывущих нужно с левой стороны;
- 13.2.9. Отдыхать посетителям бассейна между заплывами возможно в углах чаши бассейна, это позволяет не создавать преград для людей, которые движутся по дорожкам, осуществляют повороты;
- 13.2.10. Необходимо бережно пользоваться оборудованием в зоне бассейна. За порчу оборудования взимается плата в размере его стоимости, а также расходов по закупке и установке. Использовать специальное оборудование допускается только с разрешения Тренера;
- 13.2.11. Во время проведения занятий в группах, зона свободного плавания может быть ограничена;
- 13.2.12. При возникновении внештатных или аварийных ситуациях посетители бассейна обязаны беспрекословно выполнять указания Тренера, медицинского персонала;
- 13.2.13. Посетители зоны бассейна несут личную ответственность за состояние своего здоровья во время ее посещения.
- 13.3. Особые правила посещения и пользования зоной бассейна детьми:
  - 13.3.1. По нормам СанПиН, температура воздуха и воды, которая поддерживается в чашах общественных бассейнов, а также их глубина, не подходят для купания детей в возрасте до 5 лет;
  - 13.3.2. Детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 14 лет) необходима справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз;
  - 13.3.3. Во избежание несчастных случаев, детям с 5 до 16 лет разрешается находиться на территории бассейна, только в сопровождении взрослого, под его постоянным наблюдением и контролем (родитель, или законный представитель ребенка, или Тренер);
  - 13.3.4. Дети с 5 лет допускаются к тренировкам в бассейне с Тренером. Ребенок должен беспрекословно подчиняться командам и распоряжениям Тренера. При систематических нарушениях дисциплины несовершеннолетний может быть отстранен от посещения бассейна, без компенсации стоимости абонемента;
  - 13.3.5. Исполнитель вправе требовать предъявления документов, которые подтверждают достижение ребенком нужного возраста;
  - 13.3.6. Ответственность за здоровье и жизнь несовершеннолетнего ребенка полностью лежит на сопровождающем его человеке;
  - 13.3.7. Переодевать девочек, старше 5 летнего возраста, в мужской раздевалке запрещено;
  - 13.3.8. Переодевать мальчиков, старше 5 летнего возраста, в женской раздевалке запрещено.
- 13.4. В зоне бассейна запрещается:
  - 13.4.1. Находиться в уличной одежде и обуви;
  - 13.4.2. Пользоваться бассейном в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики, нарушать нормы поведения в общественных местах, установленные законодательством Российской Федерации;
  - 13.4.3. Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (в том числе и маски для подводного плавания);
  - 13.4.4. Прыгать в бассейн с бортиков без разрешения Тренера;
  - 13.4.5. Бегать, играть или толкать других посетителей бассейна;
  - 13.4.6. Плавать в ластах без разрешения Тренера;
  - 13.4.7. Подавать ложные сигналы бедствия;
  - 13.4.8. Самостоятельно настраивать, включать или выключать аудиосистему.

13.5. Правила посещения при использовании сауны/хаммама:

13.5.1. температура в сауне поддерживается на уровне 80-100 градусов, влажность составляет 10-15%. Температура в хаммаме поддерживается на уровне 40-50 градусов, влажность составляет 100%;

13.5.2. Каждый посетитель сам несет ответственность за состояние своего здоровья во время посещения сауны/хаммама;

13.5.3. Категорически недопустимо самостоятельно включать/выключать, а также регулировать температуру в сауне/хаммаме;

13.5.4. Детям до 14 лет в сауне и хаммаме находиться запрещено. Дети с 14 до 18 лет могут находиться в сауне/хаммаме под присмотром взрослых;

13.5.5. Передвижения в сауне/хаммаме должны быть осторожными, во избежание падений и травм;

13.5.6. Дверь в сауну/хаммам должны быть закрыта;

13.5.7. Не рекомендуется принимать пищу за 1-1,5 ч. до посещения сауны/хаммама;

13.5.8. Перед посещением сауны/хаммама необходимо принять душ и вытереть тело насухо. Нельзя мочить голову перед заходом в горячее помещение, чтобы не вызвать перегрева головы. Пользуйтесь специальными шапочками или полотенцем для предупреждения возможного теплового удара;

13.5.9. После посещения сауны/хаммама необходимо принять душ перед спуском в бассейн;

13.5.10. Запрещено надевать обувь при посещении сауны/хаммама;

13.5.11. Запрещено находиться в сауне/хаммаме в обнаженном виде;

13.5.12. Перед посещением сауны/хаммама следует снять контактные линзы, украшения, часы;

13.5.13. Запрещено использовать любые мази, кремы, мед, соль, ароматические масла, скрабы и т.д.;

13.5.14. Запрещено пользоваться венниками и брать с собой пластиковые стаканы;

13.5.15. Запрещено чем-либо поливать камни (вода, алкоголь, ароматические смеси и т.д) и бросать на них какие-либо предметы, во избежание возгорания и неприятного запаха в сауне и поливать водой температурный датчик в хаммаме.

13.6. Ограничения использования сауны/хаммама:

13.6.1. Не рекомендуется посещать сауну/хаммам во время острых/хронических заболеваний, а также при повышенной температуре тела;

13.6.2. Не рекомендуется посещение сауны/хаммама людям, плохо переносящим высокий температурный режим;

13.6.3. Запрещено посещать сауну/хаммам при эпилепсии, туберкулезе и перенесенном остром инфаркте миокарда;

13.6.4. Рекомендуется отказаться от посещения сауны/хаммама при наличии острой бронхиальной астмы, людям, страдающим гипертонией, онкологическими заболеваниями, варикозным расширением вен;

13.6.5. Не рекомендуется посещать сауну/хаммам людям с катарактой, воспалением щитовидной железы или почек.

#### **14. Личные вещи**

14.1. За утерянные вещи администрация Клуба ответственности не несёт.

14.2. Администрация Клуба не рекомендует оставлять ценные вещи и документы в шкафчиках раздевалок, а также оставлять личные вещи и одежду без присмотра.

14.3. В случае если забыли личные вещи в Клубе, необходимо своевременно обратиться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей составляет 1 месяц со дня их поступления на рецепцию Клуба (исключение вещи личной гигиены и мокрые вещи (полотенца, плавки, купальники и т.д. - срок хранения 1 день)).

#### **15. Ответственность**

15.1. Члены клуба и гости Клуба несут материальную ответственность за утерю и порчу имущества Клуба.

15.2. Клуб не несет ответственности за вред здоровью или имуществу Членов клуба, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

#### **16. Форс-мажор**

16.1. Администрация Клуба не несёт ответственность за отказ в предоставлении услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, преступные действия третьих лиц, эпидемии, пандемии,

принятие органами государственной власти акта, ограничивающего деятельность Исполнителя и/или иные явления форс-мажорного характера). Под определение форсмажорных ситуаций подпадают различные аварийные отключения электро-водо- и теплоснабжения, а также внезапные поломки спортивного оборудования.

16.2. Администрация Клуба не несёт ответственности за технические неудобства, вызванные проведением государственными или муниципальными органами власти мероприятий, проведением специализированными организациями аварийно-восстановительных, ремонтно-строительных работ.

16.3. Временное приостановление действия услуг не является основанием для расторжения Договора. На время проведения аварийных или профилактических работ администрация Клуба оставляет за собой право приостановить оказание услуг без предоставления компенсации.

#### **17. Заключительные положения**

17.1. Гости и Члены клуба обязаны соблюдать внутренние распоряжения, нормы и Правила Клуба.

17.2. Данные Правила являются неотъемлемой частью Договора.

17.3. Заключение Договора (произведенная оплата) является подтверждением ознакомления с настоящими Правилами и полное согласие со всеми их условиями.

17.4. Предоставляемые Членом клуба персональные данные (имя, адрес, телефон, email, номер кредитной карты, данные документа, удостоверяющего личность) являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и используются исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг. Клуб не публикует персонифицированную информацию в открытом доступе и не передает ее третьим лицам, за исключением Тренеров, также исключением являются предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на web-сервере.

### **Согласие на обработку персональных данных**

Я, субъект персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» настоящим свободно, своей волею даю согласие ООО «АЙС ФИТНЕС» далее по тексту - «Оператор» на обработку моих персональных данных, указанных мной в «регистрационной форме» или в «форме заказа обратного звонка» на сайте в сети «Интернет».

Состав предоставляемых мной персональных данных является следующим:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Дата рождения;
- Месяц рождения;
- Год рождения
- Пол;
- Паспортные данные;
- Данные о регистрации по месту проживания и данные о фактическом месте проживания;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Данные о прохождении медицинских обследований и медицинских осмотров, сведения о состоянии здоровья, заключения и рекомендации врачей;
- Сведения о приобретаемых услугах;
- Биометрические данные, в том числе фото - и видео – изображение,

для целей обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации; оказания услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий; информирования о новых продуктах и услугах; подготовки индивидуальных предложений; ведения рекламной деятельности; проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований в отношении услуг; предоставления доступа к специальной информации; для оперативной связи; для обработки сведений в рамках исполнения Договора.

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление (уточнение / изменение), использование, передача третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных; запись на электронные носители.

Настоящим подтверждаю своё согласие с тем, что обработка персональных данных может осуществляться как с использованием автоматических средств, так и без таковых.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения вышеуказанных целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передаче Оператором принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне лично третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Настоящее согласие вступает в силу с момента проставления галочки-согласия в соответствующем разделе Интернет-сайта, Мобильного приложения и действует до достижения целей обработки персональных данных (окончание срока действия Договора) или до дня отзыва согласия.

В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Согласие считается подписанным аналогом собственноручной подписи. Любая информация, подписанная аналогом собственноручной подписи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. Электронный документ считается подписанным аналогом собственноручной подписи, если: электронный документ создан и

отправлен с использованием Мобильного приложения (Сайта) по форме, а также подписан при доступе в Мобильное приложение (Сайт) путем нажатия кнопки «Подписать» либо проставления галочки в соответствующем поле.

Согласие может быть отозвано в любое время на основании соответствующего письменного заявления. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим согласием Оператор руководствуется применимыми нормами действующего законодательства РФ. Указанные в настоящем согласии термины используются в значениях, изложенных в Публичной оферте о заключении договора на предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг.

Цели выдачи настоящего согласия, его содержание, а также право на его отзыв в установленном порядке мне разъяснены и понятны.

**Согласие законного представителя на обработку персональных данных  
несовершеннолетнего.**

Я, субъект персональных данных являясь Законным представителем несовершеннолетнего, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» настоящим свободно, своей волею даю согласие ООО «АЙС ФИТНЕС» далее по тексту - «Оператор» на обработку персональных данных несовершеннолетнего, указанных в «регистрационной форме или в «форме заказа обратного звонка» на сайте в сети «Интернет».

Состав предоставляемых мной персональных данных является следующим:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Дата рождения;
- Месяц рождения;
- Год рождения
- Пол;
- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Данные о регистрации по месту проживания и данные о фактическом месте проживания;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Данные о прохождении медицинских обследований и медицинских осмотров, сведения о состоянии здоровья, заключения и рекомендации врачей;
- Сведения о приобретаемых услугах;
- Биометрические данные, в том числе фото - и видео - изображение несовершеннолетнего,

для целей обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации; оказания услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий; информирования о новых продуктах и услугах; подготовки индивидуальных предложений; ведения рекламной деятельности; проведение опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований в отношении услуг; предоставления доступа к специальной информации; для оперативной связи с Законными представителями несовершеннолетнего; обработки сведений в рамках исполнения Договора.

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных несовершеннолетнего следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление (уточнение / изменение), использование, передача третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных; запись на электронные носители.

Настоящим Законный представитель подтверждает своё согласие с тем, что обработка персональных данных несовершеннолетнего может осуществляться как с использованием автоматических средств, так и без таковых.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных несовершеннолетнего для достижения вышеуказанных целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передаче Оператором принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о несовершеннолетнем третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных несовершеннолетнего для достижения вышеуказанных целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передаче Оператором принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об несовершеннолетнем третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Настоящее согласие вступает в силу с момента проставления галочки-согласия в соответствующем разделе Интернет-сайта, Мобильного приложения и действует до достижения целей обработки персональных данных (окончание срока действия Договора) или до дня отзыва согласия.

В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Согласие считается подписанным аналогом собственноручной подписи. Любая информация, подписанная аналогом собственноручной подписи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. Электронный документ считается подписанным аналогом собственноручной подписи, если: электронный документ создан и отправлен с использованием Мобильного приложения (Сайта) по форме, а также подписан при доступе в Мобильное приложение (Сайт) путем нажатия кнопки «Подписать» либо проставления галочки в соответствующем поле.

Согласие может быть отозвано мною, либо иным Законным представителем несовершеннолетнего, в любое время на основании соответствующего письменного заявления. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего, Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим согласием, Оператор и Законный представитель руководствуются применимыми нормами действующего законодательства РФ. Указанные в настоящем согласии термины используются в значениях, изложенных в Публичной оферте о заключении договора на предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг.

Цели выдачи настоящего согласия, его содержание, а также право на его отзыв в установленном порядке мне разъяснены и понятны.

**Согласие пользователя интернет-сайта, мобильного приложения на обработку персональных данных.**

Я, субъект персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» настоящим свободно, своей волею даю согласие ООО «АЙС ФИТНЕС» далее по тексту - «Оператор» на обработку моих персональных данных, указанных мной в «регистрационной форме» или в «форме заказа обратного звонка» на сайте в сети «Интернет». Состав предоставляемых мной персональных данных является следующим:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Дата рождения;
- Месяц рождения;
- Год рождения
- Пол;
- Паспортные данные;
- Данные о регистрации по месту проживания и данные о фактическом месте проживания;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Данные о прохождении медицинских обследований и медицинских осмотров, сведения о состоянии здоровья, заключения и рекомендации врачей;
- Сведения о приобретаемых услугах;
- Биометрические данные, в том числе фото - и видео - изображение;
- Идентификатор поискового или рекламного запроса,

для целей обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации; оказания услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий; информирования о новых продуктах и услугах; подготовки индивидуальных предложений; ведения рекламной деятельности; проведение опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований в отношении услуг; предоставления доступа к специальной информации; для оперативной связи; обработки сведений в Мобильном приложении (на Сайте) в рамках исполнения Договора.

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление (уточнение / изменение), использование, передача третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных; запись на электронные носители.

Настоящим субъект персональных данных подтверждает своё согласие с тем, что обработка персональных данных может осуществляться как с использованием автоматических средств, так и без таковых.

Настоящим субъект персональных данных подтверждает, что согласен на предоставление оператором персональных данных определённому кругу лиц: Клубу, с которым Клиент впоследствии заключит Договор на предоставление физкультурно-оздоровительных Услуг.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения вышеуказанных целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передаче Оператором принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне лично третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Настоящее согласие вступает в силу с момента проставления галочки-согласия в соответствующем разделе Интернет-сайта, Мобильного приложения и действует до достижения целей обработки персональных данных (окончание срока действия Договора) или до дня отзыва согласия.

В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Согласие считается подписанным аналогом собственноручной подписи. Любая информация, подписанная аналогом собственноручной подписи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. Электронный документ считается подписанным аналогом собственноручной подписи, если: электронный документ создан и отправлен с использованием Мобильного приложения (Сайта) по форме, а также подписан при доступе в Мобильное приложение (Сайт) путем нажатия кнопки «Подписать» либо проставления галочки в соответствующем поле.

Согласие может быть отозвано в любое время на основании соответствующего письменного заявления. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего, Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим согласием Оператор руководствуется применимыми нормами действующего законодательства РФ. Указанные в настоящем согласии термины используются в значениях, изложенных в Публичной оферте о заключении договора на предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг.

Цели выдачи настоящего согласия, его содержание, а также право на его отзыв в установленном порядке мне разъяснены и понятны.

## **Инструктаж о технике безопасности клиента при посещении клуба «Академия льда»**

### **1. Общие правила техники безопасности**

#### **Клиент обязан:**

- 1.1. Строго соблюдать правила техники безопасности, правила обращения с оборудованием, в том числе спортивными тренажёрами и инвентарем Клуба.
- 1.2. Во избежание травм не пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием, а при обнаружении неисправности незамедлительно сообщать об этом администратору Клуба или Тренеру.
- 1.3. Перед началом использования любого оборудования, не ограничиваясь тренажерным, убедиться в его исправности и ознакомиться с правилами его использования.
- 1.4. Самостоятельно контролировать свое здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. Предварительно проконсультироваться с медицинским специалистом о допустимости физических нагрузок и посещения спортивных занятий в Клубе.
- 1.5. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов, противопоказаний к спортивным занятиям воздержаться от посещения Клуба.

#### **Клуб:**

- 1.2.1. Не несет ответственности за вред, причиненный жизни/ здоровью/имуществу Клиента / Тренера в результате действий самого Клиента / Тренера или третьих лиц.
- 1.2.2. Не несет ответственности за Услуги, оказываемые третьими лицами, в результате которых Клиенту может быть нанесён вред, травмы и т.д., полученные последним при оказании таким третьим лицом физкультурно-спортивных, тренерских услуг.
- 1.2.3. Не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента/Тренера в результате получения/оказания Услуг при наличии медицинских противопоказаний или иных заболеваний у поименованных лиц. Клиент/Тренер самостоятельно определяет состояние своего здоровья или самочувствия.

### **2. Правила техники безопасности в бассейне**

- 2.1. Запрещается нахождение в бассейне в непредназначенной для этого обуви и одежде или без нее, а также перемещаться по зоне бассейна босиком, бегать по кафельному покрытию бассейна и прыгать в воду с бортиков.
- 2.2. Клиент обязан находиться в бассейне в плавательной шапочке, а на обходных дорожках бассейна в противоскользящей обуви.
- 2.3. Родители или иные законные представители несовершеннолетних детей обязаны информировать Тренера бассейна о планировании посещения бассейна с ребенком, который не умеет плавать.
- 2.4. В бассейн допускаются дети с 5 лет включительно только в сопровождении Тренера бассейна на занятия по расписанию Клуба и для персональных тренировок. Родитель или иные законные представители несовершеннолетних детей обязаны передать ребенка лично Тренеру бассейна.
- 2.5. В бассейн допускаются дети с 5 лет при выполнении одновременно следующих условий:
  - а) успешного прохождения теста на умение плавать, т.е. быть способным проплыть 20 метров любым способом плавания. Результат теста, определяющий возможность допуска ребенка для проведения занятий в бассейне, определяет Тренер бассейна;
  - б) проведения персональных или групповых занятий с Тренером;
  - в) присутствия персонального Тренера и родителя/ иного законного представителя несовершеннолетнего ребёнка в непосредственной близости от ребенка в воде или на бортике бассейна при проведении персональных или групповых занятий.
- 2.6. В бассейн допускаются дети с 5 лет включительно для самостоятельного плавания при обязательном сопровождении родителя или иного законного представителя несовершеннолетнего ребёнка, являющегося Клиентом Клуба, который должен находиться в воде и в непосредственной близости от ребенка.

2.7. Дети с 5 лет могут посещать персональные тренировки и групповые занятия без сопровождения на территории бассейна родителя или иного законного представителя несовершеннолетних детей только с персональным тренером от Клуба.

2.8. Находясь на территории бассейна, не разрешается бегать, прыгать с бортиков, играть в воде, плавать под водой задерживая на продолжительное время дыхание, громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи, висеть на разграничительных канатах, сорить, совершать прочие действия, которые могут помешать другим плавающим.

2.9. Детям младше 5 лет запрещается пользоваться услугами Клуба.

2.10. Прием и хранение пищи в зоне бассейна запрещен.

### **3. Правила техники безопасности в тренажерном зале**

#### **Общие требования безопасности**

3.1.1. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности и вводного инструктажа.

3.1.2. К занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста не имеющие медицинских противопоказаний для занятия силовыми и фитнес-тренировками. Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 12 лет в тренажерном зале и кардиозоне запрещено. Дети от 12 до 18 лет допускаются к занятиям только с персональным Тренером или с родителем, взявшим на себя полную ответственность (подтвержденную письменно). К занятиям в группах для взрослых дети допускаются с 14 лет.

3.1.3. Перед первым занятием посетители тренажерного зала обязаны сообщать Тренеру о наличии хронических и/или острых заболеваний.

3.1.4. Регулярные занятия с отягощениями могут приводить к обострению скрытых заболеваний.

3.1.5. Все упражнения в тренажерном зале выполняются только под непосредственным наблюдением Тренера. В отсутствие Тренера посетители из числа лиц, не достигших 18-летнего возраста, в тренажерный спортзал не допускаются.

3.1.6. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви (рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой). Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

3.1.7. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т. п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

3.1.8. Во избежание причинения вреда здоровью в тренажерном зале не разрешается пользоваться жевательной резинкой.

3.1.9. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

#### **Требования безопасности перед началом занятий:**

3.2.1. Перед началом тренировки на тренажере в целях избежания травм его необходимо изучить. В случае возникновения вопросов, неясностей в пользовании тренажером, обратиться к Тренеру за разъяснениями.

3.2.2. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение.

#### **Требования безопасности во время занятий**

3.3.1. Начинать выполнение упражнений на тренажерах и заканчивать их только по команде (сигналу) Тренера.

3.3.2. Не выполнять упражнения на неисправных тренажерах.

3.3.3. Соблюдать дисциплину, строго выполнять правила использования тренажеров, учитывая их конструктивные особенности.

3.3.4. Внимательно слушать и выполнять все команды (сигналы) Тренера, самовольно не предпринимать никаких действий.

3.3.5. Соблюдать установленные режимы занятий и отдыха.

3.3.6. При выполнении упражнений с разборной штангой во избежание травматизма необходимо равномерно снимать и надевать блины с обоих концов грифа штанги (один диск с одной стороны, затем – один с другой) для исключения случаев ее опрокидывания.

3.3.7. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

3.3.8. Соблюдайте чистоту и порядок в тренажерном зале. Не разбрасывайте диски и гантели. После выполнения упражнения возвращайте их на место.

- 3.3.9. Не отвлекайтесь во время выполнения упражнений. Не разговаривайте и не задавайте вопросы человеку, который в это время выполняет упражнение.
- 3.3.10. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
- 3.3.11. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера либо Тренера.
- 3.3.12. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или Тренером.
- 3.3.13. Передвигаться по тренажёрному залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся в зале иными способами.
- 3.3.14. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
- 3.3.15. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом Тренеру.
- 3.3.16. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1-2 метров от стекла и зеркал.
- 3.3.17. Выполняйте требования инструктора.

#### **Правила техники безопасности для клиентов клуба в зале групповых программ**

- 3.4.1. Групповое занятие следует выбирать согласно своему уровню подготовленности.
- 3.4.2. В целях безопасности не разрешается нахождение в зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.
- 3.4.3. При употреблении воды рекомендуется не перемещаться по залу во избежание проливания воды на пол и создания условий для получения травм другими Клиентами Клуба. О пролитой воде необходимо сразу сообщить Тренеру Клуба или сотруднику на рецепции.
- 3.4.4. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды Тренера.
- 3.4.5. Клиент обязан довести до Тренера ограничения по здоровью, заболевания, травмы перед началом группового урока.

#### **4. Запрещается**

- 4.1. Перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- 4.2. Соприкоснуться к движущимся частям блочных устройств тренажера.
- 4.3. Ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.
- 4.4. Самостоятельно включать тренажеры. Без указаний Тренера, начинать занятия на тренажёре.
- 4.5. Перемещать тренажеры по залу. В случае повреждения занимающимися инвентаря и/или имущества, в том числе напольного покрытия администрация фитнес Клуба вправе потребовать от Клиента возместить стоимость ущерба.
- 4.6. Сходить с тренажера до полной остановки движущегося механизма (ленты).
- 4.7. Приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом Тренеру.
- 4.8. Брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. (Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению).

