

Утверждено

Приказом ООО «Фитнес Лаборатория»

№ 02/21П от 24.08.2021 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБОВ «MyFitlab»

Настоящие правила определяют объем и условия абонементного обслуживания физических и юридических лиц в фитнес-клубах, осуществляющих деятельность под товарным знаком «MyFitlab», определяют права и обязанности сторон, являются неотъемлемой частью Контракта заключенного между Членом Клуба и Клубом. Настоящие правила находятся в свободном доступе на официальном интернет сайте «MyFitlab» по адресу <https://myfitlab.ru/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Контракт – договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг (абонентский), заключенный между Членом клуба и Исполнителем, состоящий из контракта/членского контракта и настоящих Правил, определяющего основные условия оказания услуг.
- 1.2 Клуб (фитнес-клуб) – физкультурно-оздоровительное учреждение, являющееся частью сети физкультурно-оздоровительных учреждений, осуществляющих деятельность под товарным знаком «MyFitlab».
- 1.3 Член клуба - физическое лицо, на имя которого выписана Клубная карта.
- 1.4 Членство (абонемент) - фиксированный набор физкультурно-оздоровительных и сопутствующих услуг, предоставляемых Клубом физическому лицу на возмездной основе в определённые Контрактом временные рамки, дающий право Члену клуба посещать и пользоваться услугами фитнес-клуба в часы его работы.
- 1.5 Клубная карта - носитель информации о Членстве, дающий право посещать Клуб и пользоваться услугами Клуба в часы его работы на условиях приобретенного Членства.
- 1.6 Абонементное обслуживание - оказание Клубом физическому лицу физкультурно-оздоровительных услуг в рамках купленного физическим лицом Членства на основании выданной физическому лицу Клубной карты (абонемента).
- 1.7 Гость Клуба – физическое лицо, являющиеся близким знакомым или родственником Члена клуба, за которого Член клуба несёт персональную ответственность во время его нахождения на территории Клуба.
- 1.8 Тренер – третье лицо, обладающее специальными знаниями и навыками, которое заключило с Исполнителем договор оказания услуг. Исполнитель оказывает услуги Члену клуба по организации персональных тренировок и/или тренировок в группах с Тренером, также Исполнитель привлекает Тренера для обеспечения исполнения обязательств перед Членом клуба по Контракту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Правила посещения Клуба направлены на создание благоприятной атмосферы, достижение максимального комфорта для Членов клуба иGuestов Клуба. При возникновении ситуаций, не предусмотренных Правилами Клуба, просим Вас обратиться к дежурному администратору или менеджеру.
- 2.2 В целях улучшения качества предоставляемых услуг, администрация Клуба оставляет за собой право на внесение изменений в Правила, состав предоставляемых услуг и прайс-лист. О факте изменения Правил Члены клуба уведомляются путем размещения новой редакции Правил на интернет сайте <https://myfitlab.ru/>.
- 2.3 Часы работы Клуба размещаются на рецепции Клуба и/или интернет сайте <https://myfitlab.ru/>. Первого января клуб не работает. Исполнитель вправе на разумный срок ограничить посещение отдельных зон Клуба или всего Клуба для обеспечения санитарного обслуживания (санитарный день) и/или проведения необходимого ремонта. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, и/или часы пользования отдельными залами/студиями и т.д.
- 2.4 Пользование услугами Клуба возможно только в часы работы Клуба.
- 2.5 Правила Клуба обязательны для всех гостей Клуба и Членов клуба.

3. ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ

- 3.1 Носителем информации о купленном Вами Членстве является Контракт и Клубная Карта. Клубная карта оформляется Менеджером Клуба, а в его отсутствие Дежурным администратором. При оформлении Клубной карты необходимо сфотографироваться для внутренней пропускной системы Клуба. Клубная карта – это основание для входа на территорию Клуба, клубная карта является персональной и не может быть передана другому лицу. При потере Клубной карты обратитесь в

администрацию Клуба с просьбой об ее восстановлении. Допуск в клуб без клубной карты не осуществляется.

- 3.2 При посещении Клуба с ребенком в возрасте до трех лет необходимо при себе иметь документ, подтверждающий степень родства и возраст ребенка.
- 3.3 Вид доступа в Клуб отображен в Контракте.
- 3.4 В Клубе существуют различные категории Членства. Полный перечень актуальных и архивных категорий Членства размещен на интернет сайте <https://myfitlab.ru/>. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять категории Членства.

4. ОПЛАТА ЧЛЕНСТВА (КЛУБНОЙ КАРТЫ) И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 4.1 Цены в прайс-листе на услуги Клуба указаны в российских рублях.
- 4.2 Оплата за услуги Клуба может быть произведена только в кассе Клуба или путем безналичной оплаты на расчетный счет Клуба, в том числе посредством банковской карты. При оплате банковской картой действуют правила платежей, соответствующие общепринятым требованиям безопасности.
- 4.3 На все абонементы и услуги клуба распространяется система предоплаты. Также условиями конкретного Контракта может быть предусмотрена рассрочка оплаты или автоматическое регулярное списание оговоренной абонентской платы с банковской карты. Конкретный порядок оплаты оговаривается в Контракте. Запись для получения дополнительных услуг клуба, не включенных в стоимость Членства, возможна только по факту оплаты. При возникновении задолженности по платежам, администрация Клуба имеет право приостановить действие Вашей Клубной карты без возможности посещения Клуба и пользования его услугами до полного погашения соответствующей задолженности, срок действия Членства при этом не увеличивается. Под задолженностью по оплате понимается, в том числе, и отсутствие поступлений денежных средств при оплате в рассрочку (отсутствие ежемесячного платежа, включая автоплатежа, перечисляемого с банковской карты Члена клуба).

5. БОНУСНЫЕ (ПОДАРОЧНЫЕ) МЕСЯЦЫ И УСЛУГИ

- 5.1 Исходя из текущей маркетинговой политики Клуба, при приобретении Членства, Вам могут быть предложены бонусные (подарочные) месяцы или бонусные (подарочные) услуги для посещения Клуба/использования во время посещения Клуба.
- 5.2 Действие подарочных месяцев наступает только после окончания срока действия Вашего Членства. Стоимость подарочных месяцев (услуг) Членом клуба не оплачивается и предоставляется бесплатно.
- 5.3 В случае переоформления Членства на другое лицо, либо досрочного прекращения Членства, право на бонусные (подарочные) месяцы/услуги теряется.
- 5.4 При определении неиспользованной части Членства при его досрочном расторжении, подарочные месяцы/услуги не учитываются, так как Членом клуба их стоимость не оплачивалась.

6. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ЧЛЕНСТВА

- 6.1 Член клуба, с согласия администрации Клуба, имеет право переуступить свое Членство другому лицу, если это предусмотрено условиями приобретенного Членства. За переоформление и переуступку Членства взимается плата за выпуск новой Клубной карты, фитнес тестирование, вводные тренировки, идентификацию нового Члена клуба по утвержденным администрацией тарифам. Вступительный взнос при переоформлении Членства сохраняется, подаренные при покупке Членства месяцы/услуги переоформлению не подлежат.
- 6.2 Член клуба имеет право приостановить (заморозить) Членство в Клубе (возможность пользоваться услугами Клуба) в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного им Членства. Услуга «приостановление Членства» не увеличивает количество оплаченных Вами дней Членства, она дает Вам возможность гибко распоряжаться оплаченными днями абонентского обслуживания в соответствии с Вашими планами.
- 6.3 Минимальный срок приостановления Членства – 5 календарных дней. Услуга «приостановление Членства» не распространяется на подарочные месяцы. Заявленный период приостановления Членства должен начаться до окончания срока действия Членства.
- 6.4 В случае использования услуги «приостановление Членства» включённого в абонемент, возможно приобретение услуги «приостановление Членства» за дополнительную плату согласно прайс-листу, утвержденному администрацией Клуба.
- 6.5 Неиспользование услуги «приостановление Членства» не является основанием для продления срока действия Клубной карты. По окончании срока действия Контракта, прекращается возможность использовать услугу «приостановление Членства», она считается исполненной в полном объеме и не переносится в новый Контракт при продлении Членства в Клубе.
- 6.6 Основанием для продления срока действия любого Контракта и блока услуг служит только заморозка клубной карты.

- 6.7 По окончании срока действия Клубной карты абонементное обслуживание прекращается, услуги считаются выполненными в полном объеме. Для продолжения абонементного обслуживания необходимо приобрести новое Членство (заключить новый Контракт).
- 6.8 По истечении срока действия услуг (блока услуг), услуги блока считаются оказанными в полном объеме, возврат денежных средств не осуществляется. Администрация Клуба оставляет за собой право списывать услуги (или их часть) за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба персональные тренировки/группы, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

- 7.1 Исполнитель оказывает Члену клуба услугу по организации персональной тренировки с Тренером. Посещение персональной тренировки осуществляется по предварительной записи.
- 7.2 Запись на персональную тренировку возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 3 часа до времени её предположительного начала, при наличии свободного времени у выбранного вами Тренера.
- 7.3 Запись возможно произвести лично через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата, по электронной почте info@myfitlab.ru, (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, а также в клиентском портале через личный кабинет на сайте <https://myfitlab.ru/> (требуется предварительная регистрация) и посредством мобильного приложения MyFitlab;
- 7.4 Отмена записи на персональную тренировку с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала, лично клиентом клуба через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата, по электронной почте info@myfitlab.ru, (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, и не менее чем за 6 часов до времени её предположительного начала, через личный кабинет на сайте Клуба <https://myfitlab.ru/> и мобильное приложение MyFitlab.
- 7.5 Не допускается отмена записи на персональную тренировку путем передачи информации Тренеру или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.
- 7.6 При несвоевременной отмене записи на персональную тренировку администрация клуба будет вынуждена списать её стоимость со счета Члена клуба в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае, списанная стоимость занятий, является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного Тренера;
- 7.7 Администрация клуба рекомендует прийти в Клуб за 15 минут до начала Персональной тренировки, поскольку период времени, на который вы опоздали, входит в вашу Персональную тренировку и персональный Тренер вправе не дожидаться Вас при опоздании более чем на 20 минут.
- 7.8 Запрещается проведение персональных тренировок лицами не являющимися Тренерами Клуба, с которыми у Клуба заключён соответствующий договор оказания услуг. В случае нарушения настоящего условия Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Контракт.
- 7.9 Исполнитель оказывает Члену клуба услугу по организации блока персональных тренировок с Тренером. Информация о составе, стоимости и сроке действия блока персональных тренировок размещена в прайс листе на рецепции Клуба.
- 7.10 По истечении срока действия блока персональных тренировок, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме вне зависимости от количества посещенных Членом клуба персональных тренировок.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ В ГРУППАХ

- 8.1 Исполнитель оказывает Члену клуба услугу по организации занятий в группе с Тренером. Расписание занятий и наличие мест можно уточнить на рецепции клуба, в свободном доступе на сайте Клуба <https://myfitlab.ru/> и мобильном приложении MyFitlab (требуется предварительная регистрация).
- 8.2 В целях улучшения качества предоставляемых услуг администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменение в расписание занятий, производить замену Тренера, отменить занятие, предварительно уведомив Членов и гостей Клуба, записавшихся на занятие, не менее чем за 6 рабочих часов до времени предположительного начала занятия.
- 8.3 По истечении срока действия блока занятий в группах, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме вне зависимости от количества посещенных Членом клуба тренировок.
- 8.4 Исполнитель оставляет за собой право списывать услуги за заявленные, но пропущенные по вине Члена клуба занятия в группе, а также неиспользованные тренировки в просроченных блоках.
- 8.5 Посещение занятия в группе осуществляется по предварительной записи, поскольку количество мест на занятии ограничено.
- 8.6 Запись на занятие в группе возможна только по предварительной оплате и не менее чем за 3 часа до времени её предположительного начала, при наличии свободных мест.

- 8.7 Запись возможно произвести лично через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата, по электронной почте info@myfitlab.ru, (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба, а также в клиентском портале через личный кабинет на сайте <https://myfitlab.ru/> или мобильное приложение (требуется предварительная регистрация).
- 8.8 Отмена записи на занятие в группе с возвратом внесённой предоплаты, возможна не менее чем за 12 часов до времени её предположительного начала, лично клиентом клуба через рецепцию клуба, по телефону, посредством онлайн чата, по электронной почте info@myfitlab.ru, (при наличии технической возможности и обязательном подтверждении вашей записи со стороны администрации Клуба) в официальные часы работы Клуба.
- 8.9 Отмена записи на занятие в группе с возвратом внесённой предоплаты, возможна через личный кабинет на сайте Клуба <https://myfitlab.ru/> или мобильное приложение (требуется предварительная регистрация) за 6 часов до времени её предположительного начала.
- 8.10 Не допускается отмена записи на занятие в группе путем передачи информации Тренеру или путем передачи информации на рецепцию Клуба через третьих лиц.
- 8.11 При несвоевременной отмене записи на занятие в группе администрация клуба будет вынуждена списать её стоимость со счёта Члена клуба в полном объеме согласно действующему прайс-листу Клуба. В данном случае, списанная стоимость занятий, является компенсацией издержек Клуба, а также стоимости привлеченного Тренера.
- 8.12 В случае, если за период в 14 (Четырнадцать) календарных дней Член клуба своевременно не уведомит надлежащим образом Исполнителя об отмене записи на групповые занятия три раза и более, Исполнитель оставляет за собой право приостановить на 14 (Четырнадцать) календарных дней возможность Члена клуба записываться на групповые занятия с автоматической отменой уже совершенных на данный период записей Члена клуба на групповые занятия, без компенсации возможных издержек Члена клуба.
- 8.13 Администрация клуба рекомендует прийти в Клуб за 15 минут до начала занятия в группе, поскольку во избежание ситуаций, приводящих к травмам, Тренер вправе не допустить Вас на занятие в группе, если вы опоздали более чем на 15 минут. При этом услуга считается оказанной в полном объеме.
- 8.14 Администрация клуба рекомендует посещать занятия, соответствующие уровню Вашей подготовки (на рецепции вы можете ознакомиться с требуемым уровнем подготовки для каждого занятия).
- 8.15 Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 12 лет в тренажерном зале и кардио-зоне запрещено. Дети от 12 до 16 лет допускаются к занятиям только с персональным Тренером или с родителем, взявшим на себя полную ответственность (подтвержденную письменно). К занятиям в группах для взрослых дети допускаются с 14 лет.
- 8.16 На занятиях в группах запрещается:
- Использовать собственную хореографию;
 - Игнорировать указания Тренера;
 - Выполнять упражнения без соответствующей команды;
 - Разговаривать во время проведения занятия;
 - Пользоваться мобильным телефоном;
 - Посещать занятия без предварительной записи.

9. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

- 9.1 Члены клуба могут воспользоваться гостевой программой Клуба. При пользовании данной услугой просим Вас согласовывать с администрацией количество приглашенных Вами гостей и время посещения Клуба.
- 9.2 В целях безопасности гостей и Членов клуба всем гостям Клуба необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Процедура оформления гостевых визитов производится на рецепции.
- 9.3 Гость Клуба обязан строго выполнять Правила посещения клуба и нормы поведения в общественных местах.
- 9.4 Гость может посещать клуб только в сопровождении пригласившего его Члена клуба, несущего ответственность за поведение гостя на территории Клуба.
- 9.5 Условия предоставления гостевой программы зависят от выбранной категории Членства и маркетинговой политики Клуба.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ЧЛЕНСТВА

- 10.1 Заключая Контракт, Член клуба признает, что Клуб является частным заведением и вправе отказать в посещении и расторгнуть Контракт без выплаты каких-либо штрафов или санкций с обязательным уведомлением Члена клуба за 10 (Десять) календарных дней до момента расторжения Договора, в

- случае грубого или неоднократного нарушения Членом клуба условий настоящих Правил, при этом такое расторжение должно быть разъяснено Члену клуба со стороны администрации Клуба.
- 10.2 Член клуба имеет право досрочно прекратить свое Членство (расторгнуть договор) в порядке, предусмотренном Контрактом, и настоящими правилами, а также действующим законодательством.
 - 10.3 В случае досрочного расторжения Контракта по любому из оснований, после начала действия Контракта, Клуб возвращает Члену клуба сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период. Расчет оказанных услуг (стоимость прошедших месяцев от начала действия клубной карты до момента расторжения), производится по стоимости одного месяца Клубного Членства согласно действующему на период расторжения пайс-листу.
 - 10.4 При возврате денежных средств за неиспользованную часть блока персональных тренировок/групп до истечения срока его действия, определяется исходя из стоимости разовой персональной тренировки/группы, согласно действующему прайс листу, умноженной на количество проведенных тренировок. Возврату подлежит оставшаяся часть стоимости блока.
 - 10.5 Особенности расторжения Договоров, заключенных по условиям проводимых Клубом акций или специальных Клубных Программ, а также последствия такого расторжения и финансовые взаимоотношения сторон, регулируются непосредственно данным Договором.
 - 10.6 При одностороннем расторжении договора по инициативе Клиента, возврат денежных средств осуществляется в срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты подачи заявления о расторжении Договора, способом, указанным в заявлении.
 - 10.7 Клиенту необходимо приложить к заявлению о расторжении договора: договор, клубную карту, чек об оплате и реквизиты расчетного счета в печатном виде, на который будет производиться перевод суммы возврата.
 - 10.8 Услуги, предоставляемые Клубом бесплатно, а также бонусные (подарочные) месяцы, услуги по приостановлению (заморозке) Членства и иные услуги, за которые Членом клуба оплата не производилась, при расчёте суммы возврата за неиспользованную часть Членства, не учитываются.
 - 10.9 Получить денежные средства за неиспользованную часть Членства имеет право только лицо, производившее оплату и только за те услуги, которые были предварительно оплачены.
 - 10.10 В случае, если Контрактом была предусмотрена рассрочка (отсрочка) платежа, задолженность по оплате Контракта определяется с учетом всех неосуществленных платежей, включая проценты и штрафы (при их наличии).
 - 10.11 В случае расторжения Контракта, предусматривающего единый разовый вступительный взнос и ежемесячную абонентскую плату, заявление о расторжении договора необходимо подать не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала следующего оплачиваемого периода. В противном случае вам необходимо будет оплатить стоимость следующего периода. Вступительный взнос при этом не возвращается.
 - 10.12 При отказе Члена клуба от исполнения Договора до начала действия Контракта, Клуб возвращает Члену клуба денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы уплаченных средств.

11. ПРЕБЫВАНИЕ В КЛУБЕ

- 11.1 Перед первым посещением Клуба рекомендовано пройти фитнес тестирование и заполнить специальную медицинскую форму. Мы будем признательны, если Вы сообщите Тренеру о перенесенных травмах и хронических заболеваниях. Это позволит в процессе тестирования определить Ваше физическое состояние и правильно составлять для Вас программы тренировок с указанием уровня нагрузок.
- 11.2 Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставления Вам услуг при невыполнении Вами рекомендаций Тренера, сокрытии от персонала Клуба происшедших в Вашем организме изменений, способных в результате тренировок привести к ухудшению Вашего здоровья и здоровья окружающих, не предоставления медицинской справки. В данном случае Клуб не несет ответственности за состояние Вашего здоровья и за ухудшение состояния вашего здоровья, если оно наступило по причинам ранее перенесенных травм и/или хронических заболеваний.
- 11.3 На территории Клуба запрещается проводить профессиональную фото и видео съемку без предварительного согласования с администрацией клуба.

12. ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

- 12.1 Используйте спортивное оборудование в соответствии с его предназначением.
- 12.2 Перед пользованием тренажерами ознакомьтесь с инструкциями к данному виду оборудования и не нарушайте их.
- 12.3 В случае возникновения вопросов, неясности в пользовании тренажером, просим Вас обратиться к Тренеру за рекомендациями.

- 12.4 Персонал не несет ответственности за состояние Вашего здоровья и возможный травматизм, если Вы тренируетесь самостоятельно без консультации Тренера, предписаний врача клуба и с нарушениями правил эксплуатации тренажеров.
- 12.5 Рекомендуется выполнять упражнения в тренажерном зале со свободными весами с максимальной нагрузкой только под контролем Тренера.
- 12.6 После работы со свободными весами, пожалуйста, уберите «блины» со штанг, поставьте гантели на гантельную стойку.
- 12.7 Занимаясь в тренажерном зале, будьте очень внимательными и соблюдайте осторожность, чтобы случайно не ударить кого-нибудь во время выполнения упражнения и не получить травму со стороны.
- 12.8 В целях проведения профилактических или иных работ пользование тренажерами может быть ограничено.
- 12.9 Если у Вас в ходе тренировок в тренажерном зале возникли вопросы, обращайтесь к дежурному Тренеру или дежурному администратору.

13. НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ В КЛУБЕ

- 13.1 При входе на территорию клуба следует обязательно надеть бахилы (одноразовые чехлы). Не разрешается находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви.
- 13.2 На территории Клуба запрещается:
 - Курить, находится в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики;
 - Нарушать нормы поведения в общественных местах, установленных законодательством Российской Федерации;
 - Приносить с собой и хранить любой вид оружия;
 - Приносить продукты, напитки в тренировочную зону и на территорию бара;
 - Передвигаться по территории клуба с напитками и продуктами в открытой стеклянной посуде;
 - Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру клуба;
 - На занятиях в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий необходимо находиться в спортивной одежде и специальной обуви. Запрещается находиться в тренажерном зале, в залах групповых и персональных занятий в уличной и/или пачкающей одежде или обуви.
- 13.3 Перед посещением Клуба убедительная просьба воздержаться от использования сильных ароматических средств, следить за чистотой одежды и обуви.
- 13.4 Просьба соблюдать нормы личной гигиены и при необходимости принять душ перед тренировкой.

14. ДЕТСКИЙ ФИТНЕС

- 14.1 Для детей от 3 до 16 лет разработаны специальные обучающие и развивающие программы, которые проводят Тренеры Клуба. Пожалуйста, приводите детей на занятия, соответствующие их возрасту. Подробные описания занятий (с указанием возрастной группы) можно получить на рецепции Клуба или на интернет сайте <https://myfitlab.ru/>.
- 14.2 При пользовании услугами детской комнаты просим Вас руководствоваться правилами посещения детской комнаты или обращаться за помощью к администрации Клуба. Запрещается покидать территорию Клуба, если Ваш ребенок находится в детской комнате.

15. БАСЕЙН, САУНА, ХАМАМ

- 15.1 При пользовании услугой зоны бассейна, сауны и хамама просим Вас руководствоваться правилами посещения зоны бассейна, сауны и хамама а также соблюдать правила техники безопасности и нормы личной гигиены.
- 15.2 Правила посещения и пользования зоной бассейна:
 - Перед занятием в бассейне, необходимо принять душ с мылом и без купального костюма;
 - Перед использованием бассейна не допускается втирать в кожу различные кремы/мази/масла;
 - Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, средств личной гигиены и специальной сменной обуви;
 - Передвижения в зоне бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу;
 - Перед спуском в чашу бассейна необходимо снять обувь;
 - Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Спуск производить не спеша, держась за перила;
 - Плавание в бассейне допускается только в специальной шапочке для плавания;
 - Согласно общепринятым нормам поведения в воде, пловцы должны придерживаться правой стороны. В ходе движения по дорожке, обгонять впереди плывущих нужно с левой стороны;
 - Отдыхать посетителям бассейна между заплывами возможно в углах чаши бассейна, это позволяет не создавать преград для людей, которые движутся по дорожкам, осуществляют повороты;
 - Необходимо бережно пользоваться оборудованием в зоне бассейна. За порчу оборудования взимается плата в размере его стоимости, а также расходов по закупке и установке. Использовать специальное оборудование допускается только с разрешения Тренера;

- Во время проведения занятий в группах, зона свободного плавания может быть ограничена;
 - При возникновении внештатных или аварийных ситуациях посетители бассейна обязаны беспрекословно выполнять указания Тренера, медицинского персонала;
 - Посетители зоны бассейна несут личную ответственность за состояние своего здоровья во время ее посещения.
- 15.3 Особые правила посещения и пользования зоной бассейна детьми:
- По нормам СанПиН, температура воздуха и воды, которая поддерживается в чашах общественных бассейнов, а также их глубина, не подходят для купания детей в возрасте до 3х лет;
 - Детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 11 лет) необходима справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз;
 - Во избежание несчастных случаев, детям с 3 до 16 лет разрешается находиться на территории бассейна, только в сопровождении взрослого, под его постоянным наблюдением и контролем (родитель, или законный представитель ребенка, или Тренер);
 - Дети с 3 лет допускаются к тренировкам в бассейне с Тренером (родители или законные представители детей в возрасте от 3 до 12 лет обязаны находиться на территории клуба в момент проведения тренировки), а безопасность ребенка обеспечивает Тренер. Ребенок должен беспрекословно подчиняться командам и распоряжениям Тренера. При систематических нарушениях дисциплины несовершеннолетний может быть отстранен от посещения бассейна, без компенсации стоимости абонемента;
 - Исполнитель вправе требовать предъявления документов, которые подтверждают достижение ребенком нужного возраста;
 - Ответственность за здоровье и жизнь несовершеннолетнего ребенка полностью лежит на сопровождающем его человеке;
 - Переодевать девочек, старше 4 летнего возраста, в мужской раздевалке запрещено;
 - Переодевать мальчиков, старше 4 летнего возраста, в женской раздевалке запрещено.
- 15.4 В зоне бассейна запрещается:
- Находиться в уличной одежде и обуви;
 - Пользоваться бассейном в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики, нарушать нормы поведения в общественных местах, установленные законодательством Российской Федерации;
 - Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (в том числе и маски для подводного плавания);
 - Прыгать в бассейн с бортиков без разрешения Тренера;
 - Бегать, играть или толкать других посетителей бассейна;
 - Плавать в ластах;
 - Подавать ложные сигналы бедствия;
 - Самостоятельно настраивать, включать или выключать аудиосистему.
- 15.5 Правила посещения при использовании сауны/хамама:
- температура в сауне поддерживается на уровне 80-100 градусов, влажность составляет 10-15%. Температура в хамаме поддерживается на уровне 40-60 градусов, влажность составляет 100%;
 - Каждый посетитель сам несет ответственность за состояние своего здоровья во время посещения сауны/хамама;
 - Категорически недопустимо самостоятельно включать/выключать, а также регулировать температуру в сауне/хамаме;
 - Детям до 14 лет в сауне и хамаме находиться запрещено. Дети с 14 до 16 лет могут находиться в сауне/хамаме под присмотром взрослых;
 - Передвижения в сауне/хамаме должны быть осторожными, во избежание падений и травм;
 - Дверь в сауну/хамам должны быть закрыта;
 - Не рекомендуется принимать пищу за 1-1,5 ч. до посещения сауны/хамама;
 - Перед посещением сауны/хамама необходимо принять душ и вытереть тело насухо. Нельзя мочить голову перед заходом в горячее помещение, чтобы не вызвать перегрева головы. Пользуйтесь специальными шапочками или полотенцем для предупреждения возможного теплового удара;
 - После посещения сауны/хамама необходимо принять душ перед спуском в бассейн;
 - Запрещено надевать обувь при посещении сауны/хамама;
 - Запрещено находиться в сауне/хамаме в обнаженном виде;
 - Перед посещением сауны/хамама следует снять контактные линзы, украшения, часы;
 - Запрещено использовать любые мази, кремы, мед, соль, ароматические, масла, скрабы и т.д.;
 - Запрещено пользоваться вениками и брать с собой пластиковые стаканы;
 - Запрещено чем-либо поливать камни (вода, алкоголь, ароматические смеси и т.д) и бросать на них какие-либо предметы, во избежание возгорания и неприятного запаха в сауне и поливать водой температурный датчик в хамаме.

- 15.6 Ограничения использования сауны/хамама:
- Не рекомендуется посещать сауну/хамам во время острых/хронических заболеваний, а также при повышенной температуре тела;
 - Не рекомендуется посещение сауны/хамама людям, плохо переносящим высокий температурный режим;
 - Запрещено посещать сауну/хамам при эпилепсии, туберкулезе и перенесенном остром инфаркте миокарда;
 - Рекомендуется отказаться от посещения сауны/хамама при наличии острой бронхиальной астмы, людям, страдающим гипертонией, онкологическими заболеваниями, варикозным расширением вен;
 - Не рекомендуется посещать сауну/хамам людям с катарактой, воспалением щитовидной железы или почек.

16. ФИТНЕС-БАР

- 16.1 К Вашим услугам продукция фитнес-бара, включая спортивное питание. Обратите внимание, что приносить в Клуб продукты и напитки, приготовленные вне Клуба, запрещено. Также запрещено выносить за территорию бара еду, напитки и посуду в раздевалки, бани, залы, помещения для занятий и тренировок. Использование стеклянной посуды вне территории бара, в том числе в качестве емкости для воды, категорически запрещено.

17. ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ

- 17.1 За утеранные вещи администрация Клуба ответственности не несёт.
- 17.2 Администрация Клуба не рекомендует Вам оставлять ценные вещи и документы в шкафчиках раздевалок, а также оставлять личные вещи и одежду без присмотра.
- 17.3 В случае если Вы забыли личные вещи в Клубе, просим Вас своевременно обратиться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей составляет 1 месяц со дня их поступления на рецепцию Клуба.

18. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 18.1 Члены клуба и гости Клуба несут материальную ответственность за утерю и порчу имущества Клуба.
- 18.2 Клуб не несет ответственности за вред Вашему здоровью или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

19. ФОРС-МАЖОР

- 19.1 Администрация Клуба не несёт ответственность за отказ в предоставлении услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, преступные действия третьих лиц, эпидемии, пандемии, принятие органами государственной власти акта, ограничивающего деятельность Исполнителя и/или иные явления форс-мажорного характера). Под определение форс-мажорных ситуаций подпадают различные аварийные отключения электро-, водо- и теплоснабжения, а также внезапные поломки спортивного оборудования.
- 19.2 Администрация Клуба не несёт ответственности за технические неудобства, вызванные проведением государственными или муниципальными органами власти мероприятий, проведением специализированными организациями аварийно-восстановительных, ремонтно-строительных работ.
- 19.3 Временное приостановление действия услуг не является основанием для расторжения Контракта. На время проведения аварийных или профилактических работ администрация Клуба оставляет за собой право приостановить оказание услуг без предоставления компенсации.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 20.1 Гости и Члены клуба обязаны соблюдать внутренние распоряжения, нормы и Правила Клуба.
- 20.2 Данные Правила являются неотъемлемой частью абонемента обслуживания.
- 20.3 Заключение Контракта (произведенная оплата) является подтверждением ознакомления с настоящими Правилами и полное согласие со всеми их условиями.
- 20.4 Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты, данные документа, удостоверяющего личность) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере. Клуб использует персонифицированную информацию Члена клуба исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Клуб не публикует персонифицированную информацию в открытом доступе и не передает ее третьим лицам, за исключением Тренеров. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации или необходимо для исполнения обязательств по Контракту (организация персональных тренировок и/или тренировок в группах).

20.5 Для улучшения работы Клуба, расширения ассортимента предоставляемых услуг, вы можете внести свои пожелания в администрацию Клуба. Ваше мнение очень важно для нас! Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха.